



GE300/GE330 条形码标签印制机 操作手册



User Manual: GE300 Series
Version : Ver. 1.8
Issue Date : 2021/11/17
P/N : 920-015421-00

目录

1 条形码机	5
1.1 全机器材	5
1.2 条形码机各部位介绍	6
2 条形码机配备安装说明	9
2.1 如何开启上盖	9
2.2 如何开启打印机心	9
2.3 安装碳带	10
2.4 安装标签纸卷	14
2.5 配合内径尺寸安装标签纸卷	17
2.6 将条形码机与计算机链接	18
2.7 安装驱动程序	20
3 条形码机设定	23
3.1 LED 操作接口	23
3.2 操作错误讯息	24
3.3 标签纸自动侦测及自我测试页	25
4 网络软件 NetSetting	26
4.1 安装 NetSetting 软件	26
4.2 NetSetting 操作接口	27
5 条形码机选购配备	34
5.1 裁刀安装	34
6 保养维护与调校	36
6.1 印表头保养与清洁	36
6.2 故障排除	37
附录	38
Wi-Fi 打印服务器模块设定(快速设定)	38
蓝芽模块设定说明(与手机连接)	44
产品规格	48
通讯端口规格	49

FCC COMPLIANCE STATEMENT FOR AMERICAN USERS

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation.

This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation.

EMS AND EMI COMPLIANCE STATEMENT FOR EUROPEAN USERS

This equipment has been tested and passed with the requirements relating to electromagnetic compatibility based on the standards EN 55032:2015/AC:2016 Class B, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, AS/NZS CISPR 32:2015 Class B, EN 55024:2010/A1:2015.

GE300 SERIES TO WHICH THIS DECLARATION RELATES IS IN CONFORMITY WITH THE FOLLOWING STANDARDS

EC 60950-1:2005/AMD 1:2009, IEC 60950-1:2005/AMD2:2013, IEC 60950-1:2005,
IEC 62368-1:2014

EN 55032:2015/AC:2016 Class B, EN 61000-3-2:2014, EN 61000-3-3:2013, AS/NZS CISPR 32:2015 Class B,
EN 55024:2010/A1:2015.

47 CFR FCC Rules and Regulations Part 15 Subpart B, Class B Digital Device ICES-003 Issue 6, Class B.

GB17625.1-2012; GB4943.1-2011; GB/T9254-2008

CNS13438(095/06/01), CNS14336-1(099/09/30), CNS 15663

Caution

* Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the equivalent type recommended by the manufacturer.

* Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions.

* Only use with designated power supply adapter model.

* Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

安全须知

请仔细阅读以下说明

1. 本设备勿置于潮湿处。
2. 连接至电源前，请先检查电压。
3. 当设备不用时，请将电源线拔除避免电压不稳而造成伤害。
4. 勿将任何液体溅入设备中，避免线路短路。
5. 基于安全理由，只有受到专业训练的从业人员，才可以拆装本设备。
6. 请勿自行调整或修理已通电的设备，以确保您的安全。
7. 如不小心受伤，请立刻找急救人员给予您适当的救护，千万别因伤势轻微而忽略自己的伤势。

警告

- * 如果电池更换不当，会有爆炸的危险。只允许由制造商推荐的同等类型的电池进行更换。
- * 根据制造商的说明处理废旧电池。
- * 仅适用指定的电源适配器型号。
- * 未经责任方明确批准的对合规性的更改或修改可能导致用户丧失操作此设备的权力。

产品规格和内容,如有更改,恕不另行通知。

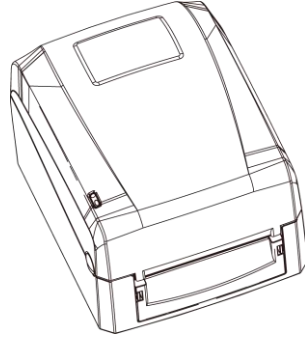
1 条形码机

1.1 全机器材

打开包装箱后，请先清点所有器材，并检查是否有因运送所造成的损坏。请保留所有包装材料，以备日后运送之用。

* (包装内容物及商标形式会依各地区而不同)

- GE300 条形码标签印制机



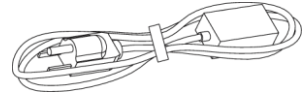
- 纸张供应模块
纸滚动条心



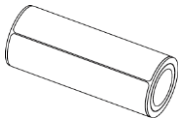
- 碳带模块
碳带回收纸管



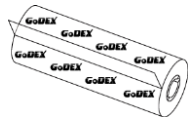
- 电源供应模块
电源线



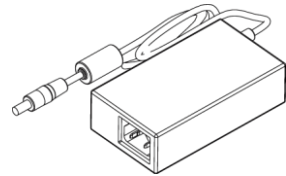
- 测试用标签纸卷



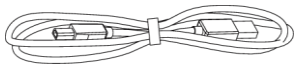
- 碳带



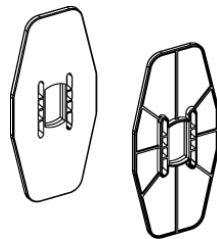
- 变压器



- USB 传输线



- 纸卷挡板

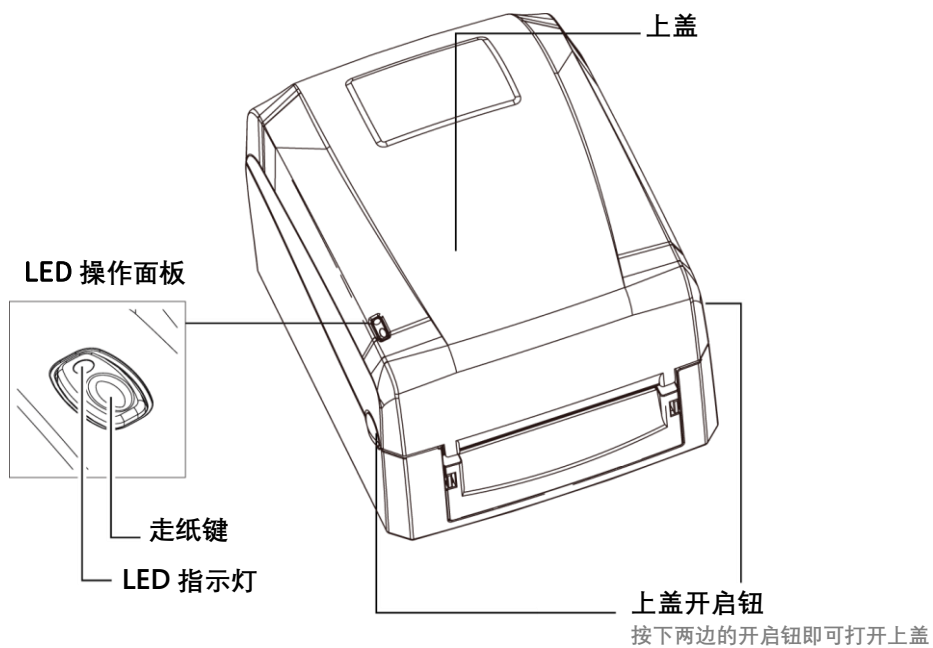


- GE300 快速安装导览

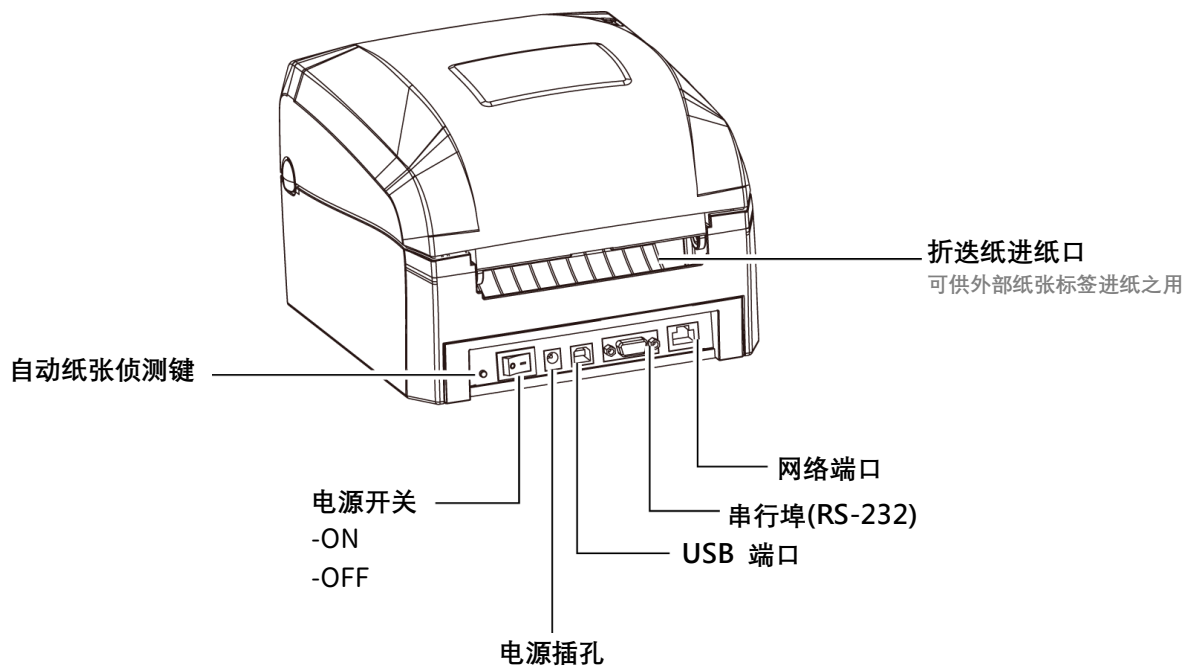


1.2 条形码机各部位介绍

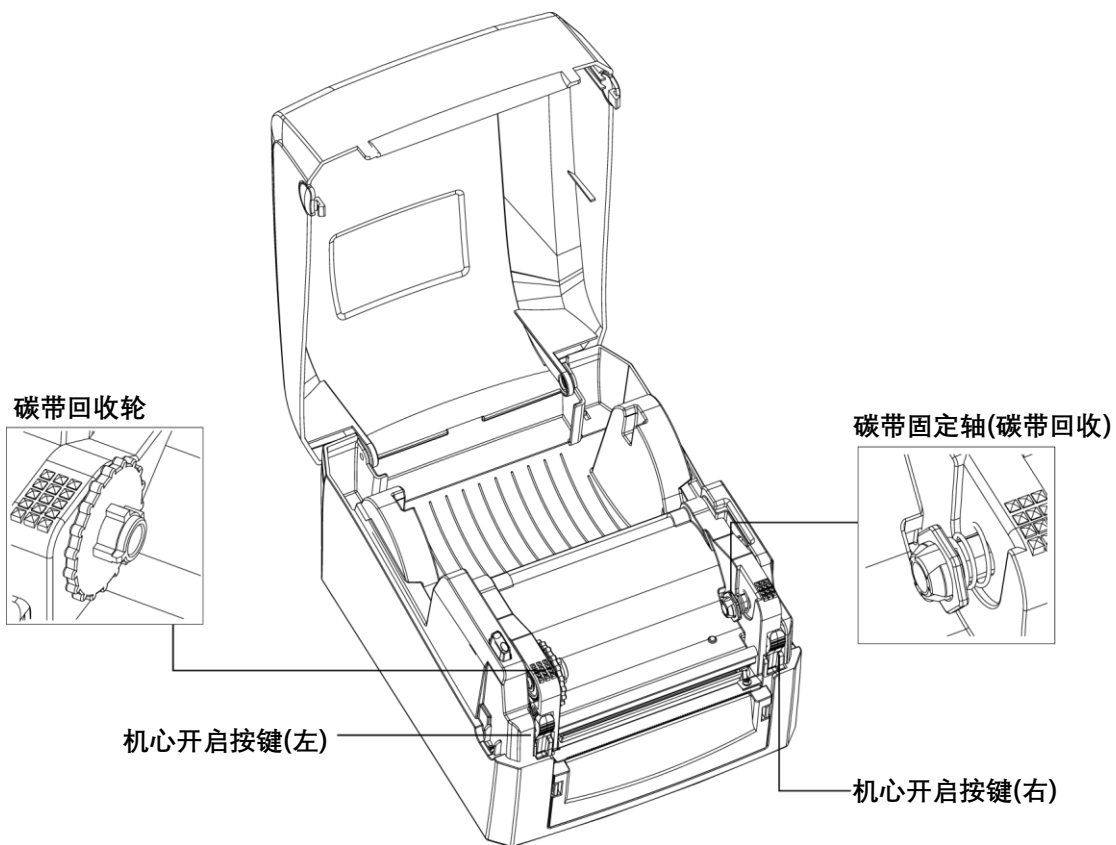
•前视



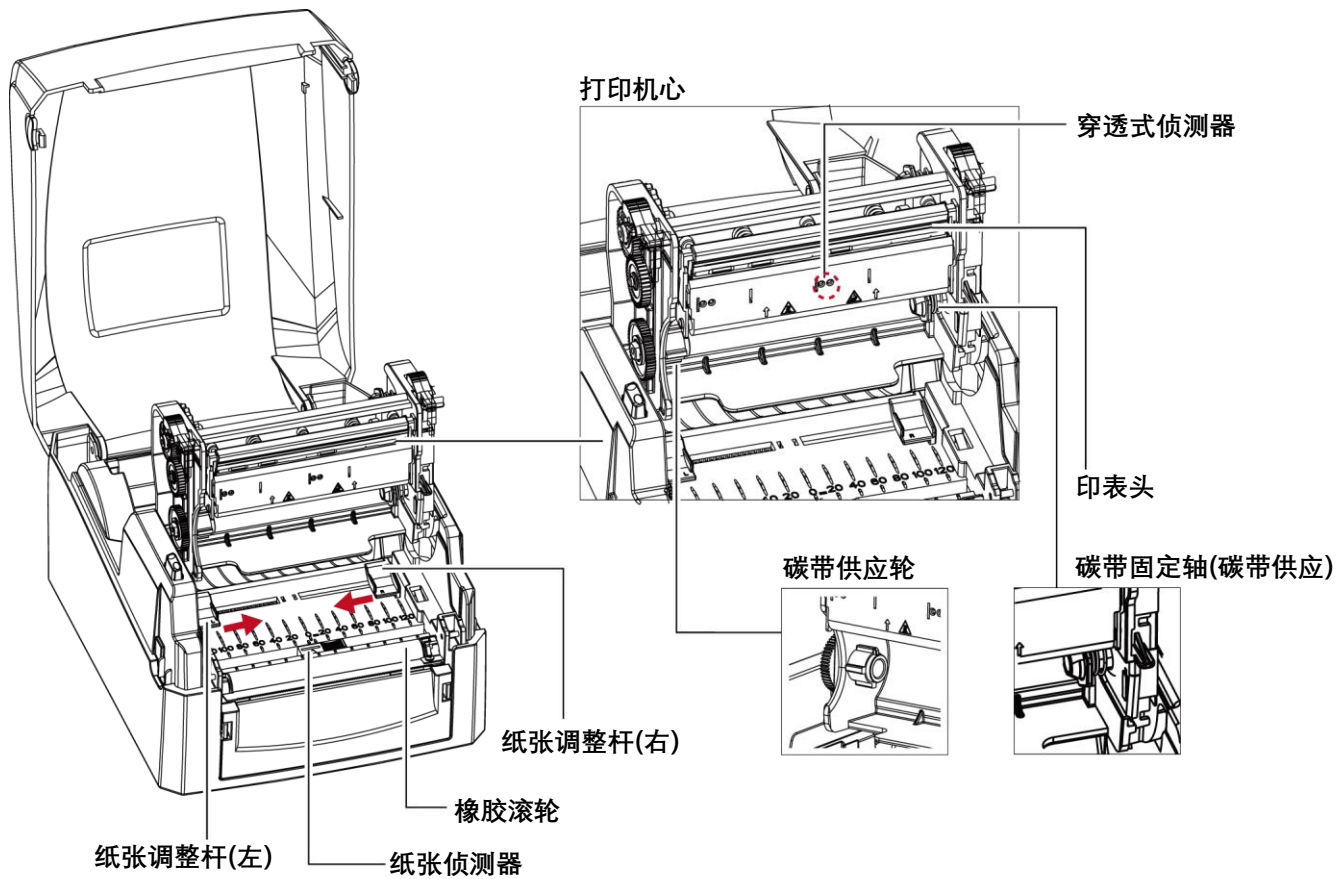
•后视



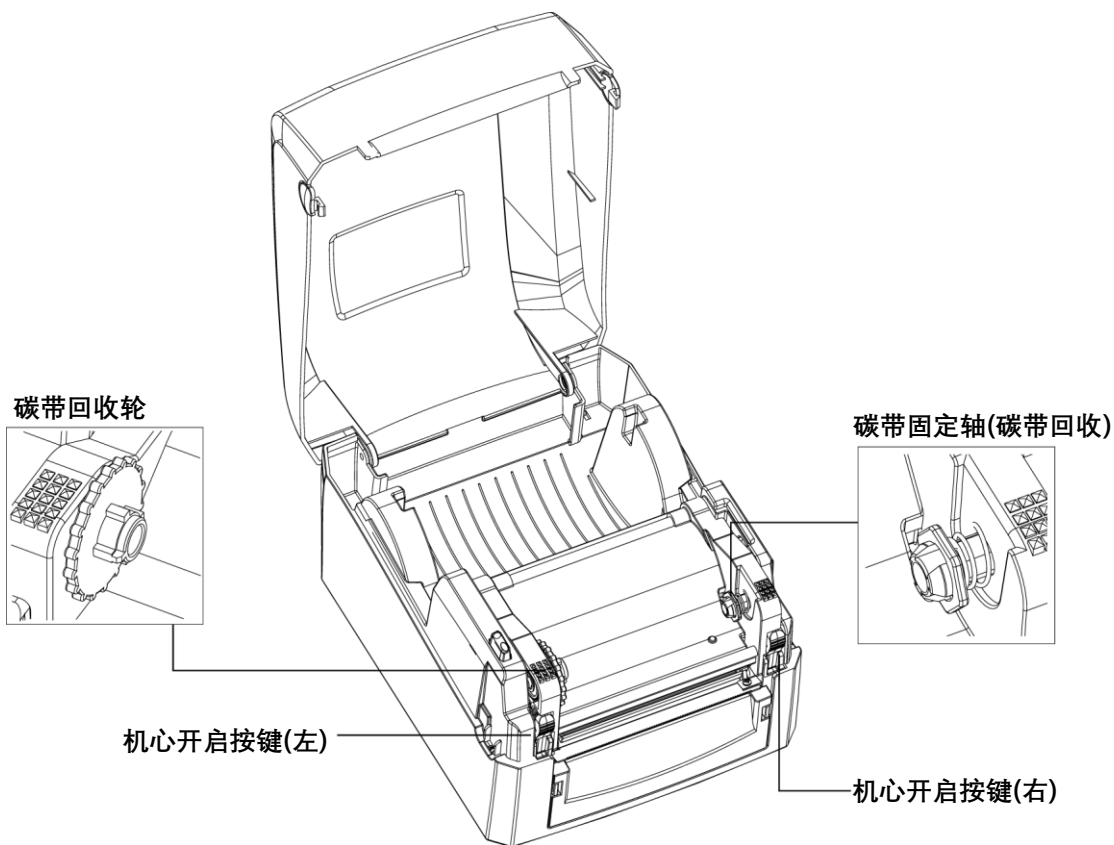
开启上盖



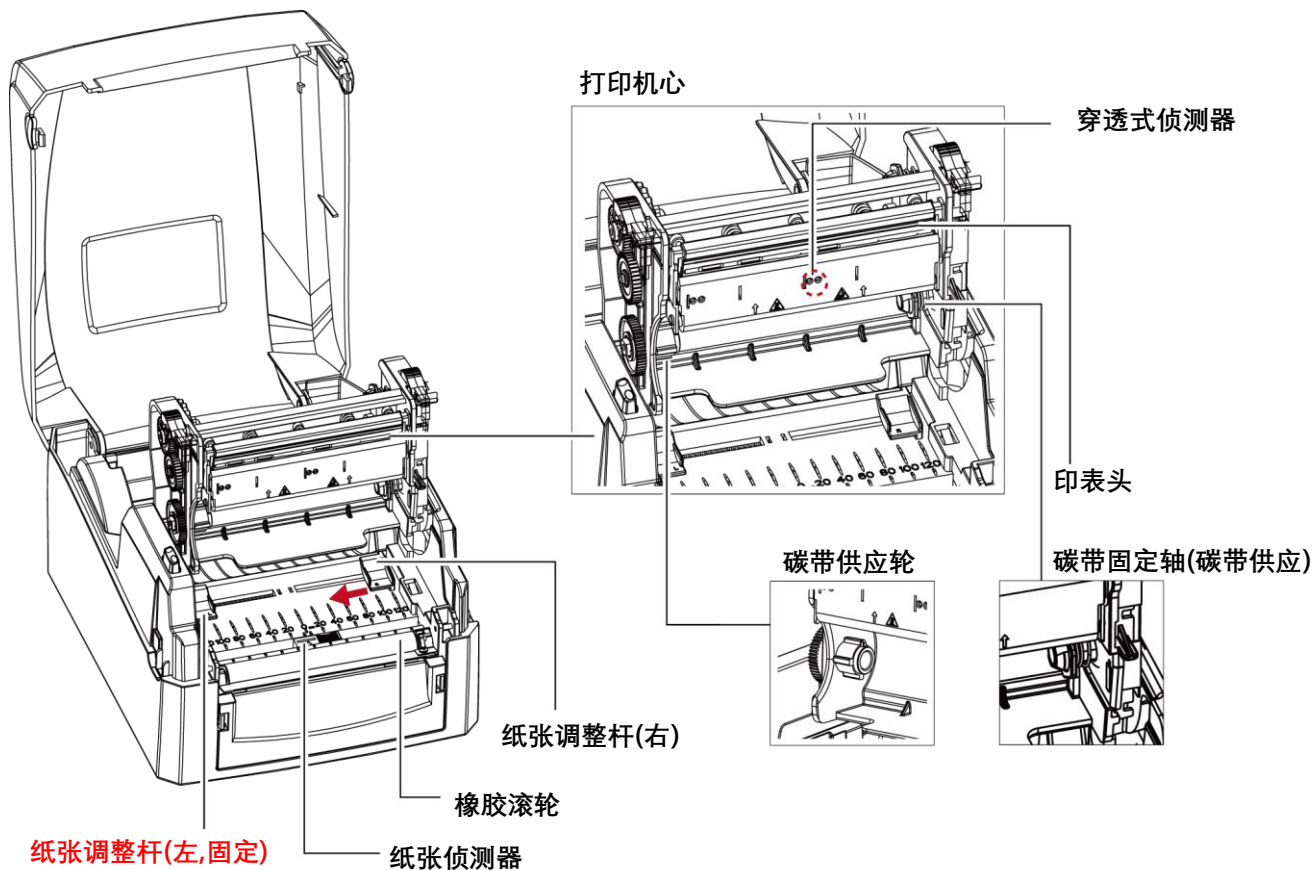
开启打印机心



开启上盖(置左结构)



开启打印机心

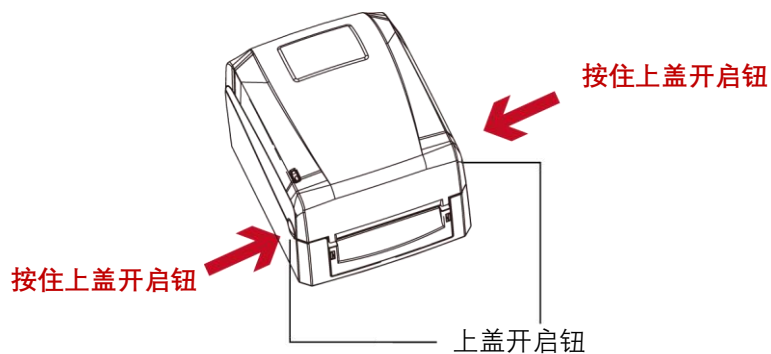


2 条形码机配备安装说明

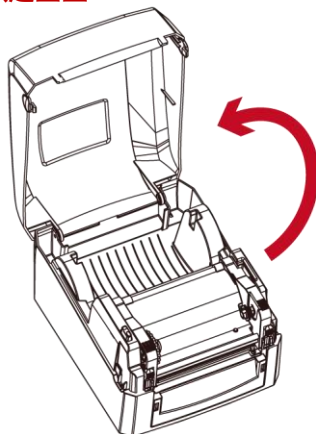
2.1 如何开启上盖

按下上盖开启钮

将条形码机置于平整桌面上，面对条形码机正面，按住上盖开启钮往上掀起上盖



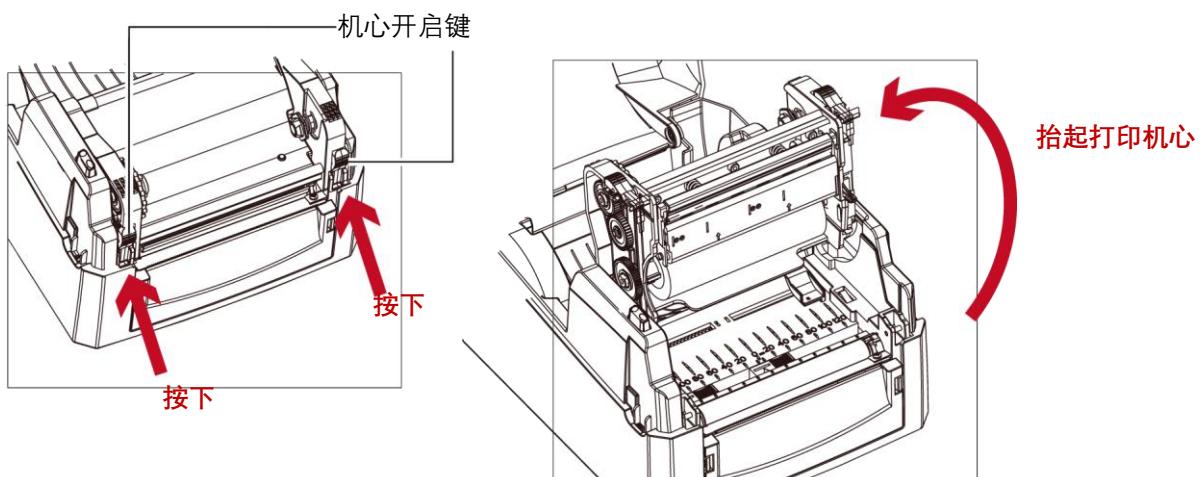
往上掀起上盖



2.2 如何开启打印机心

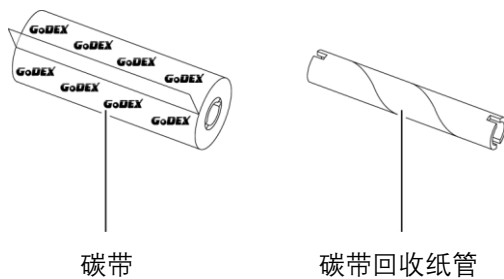
按下机心开启键

按下机心开启键释放卡榫以抬起打印机心

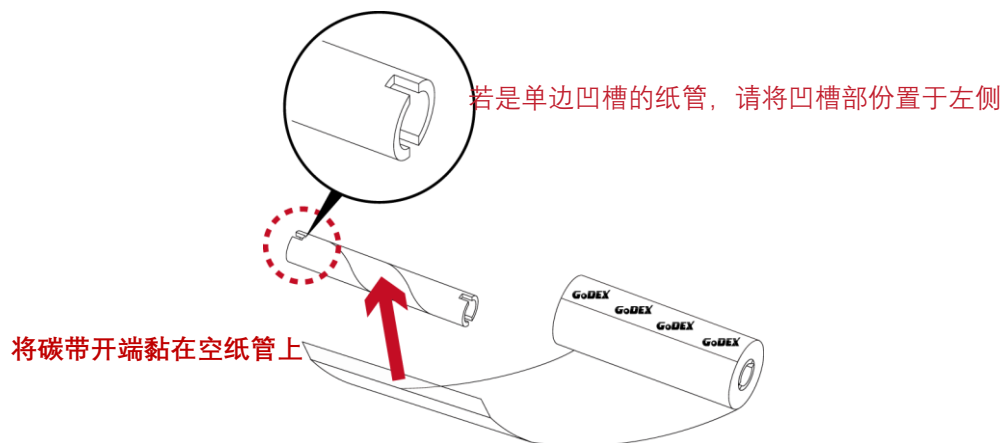


2.3 安装碳带

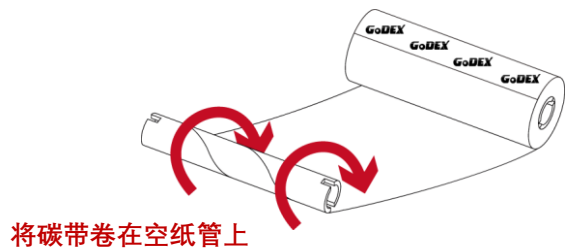
组合一个新的碳带模块



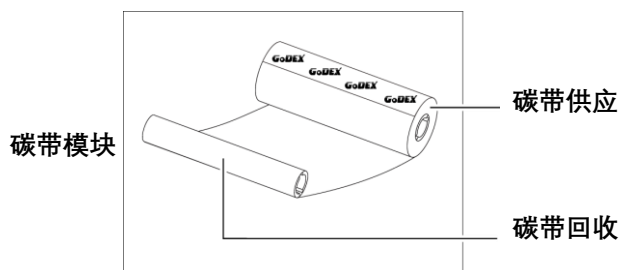
1. 将新碳带开端的自黏胶部份对齐贴在碳带回收纸管上



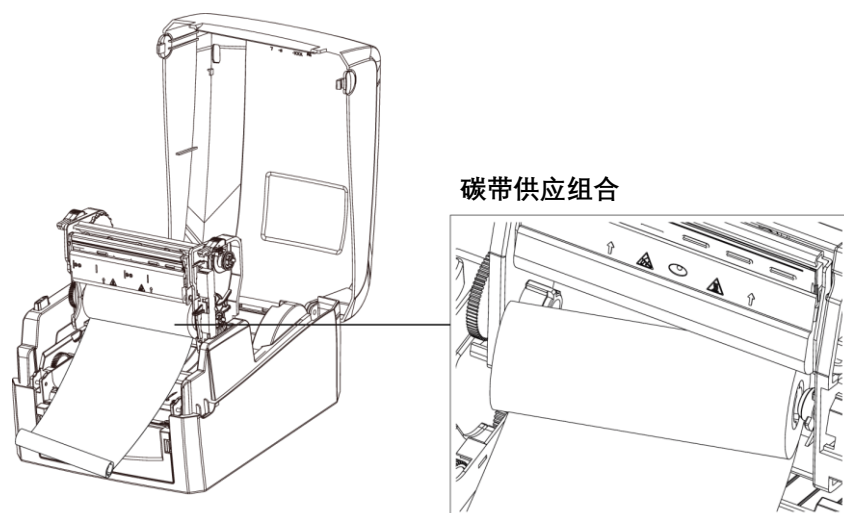
2. 将碳带卷在空纸管上 2 至 3 圈



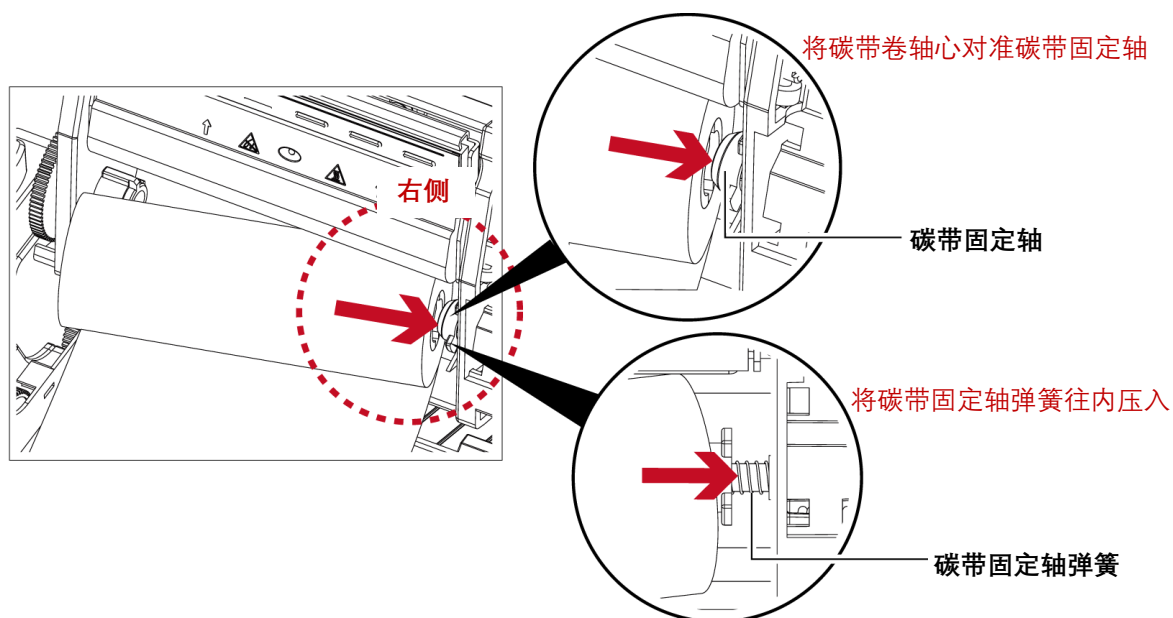
3. 碳带模块安装完成如下图



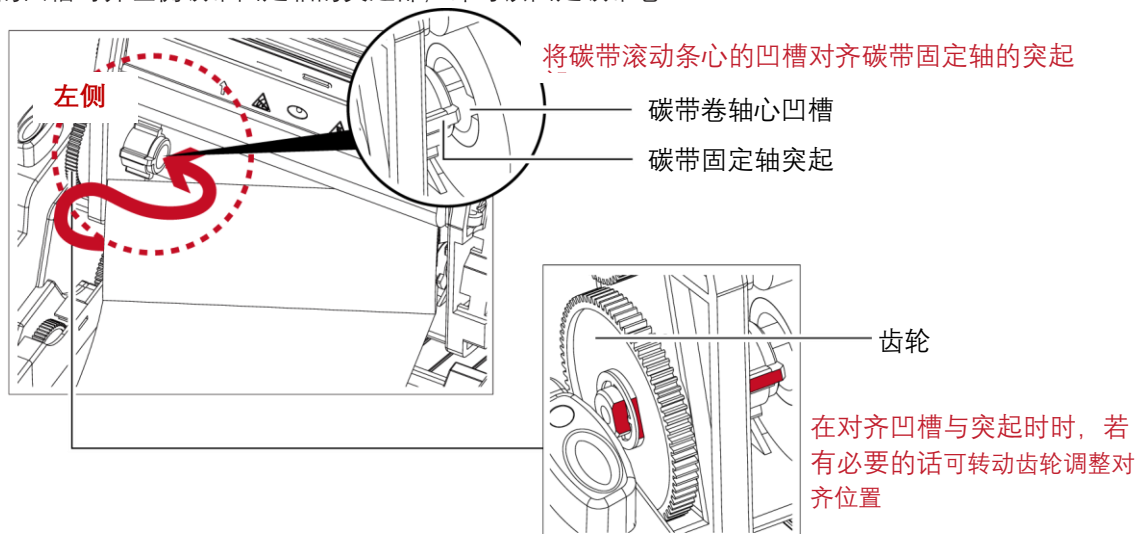
将碳带模块安装在条形码机上
-碳带供应组合



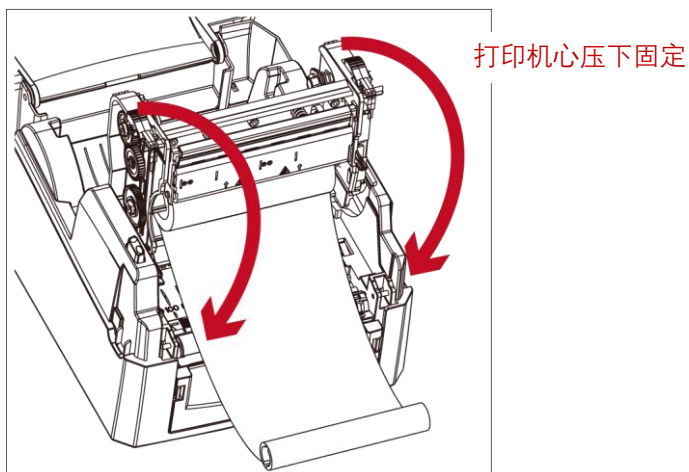
1. 依图标方向，先将碳带供应组合装入右侧的碳带固定轴(碳带供应)



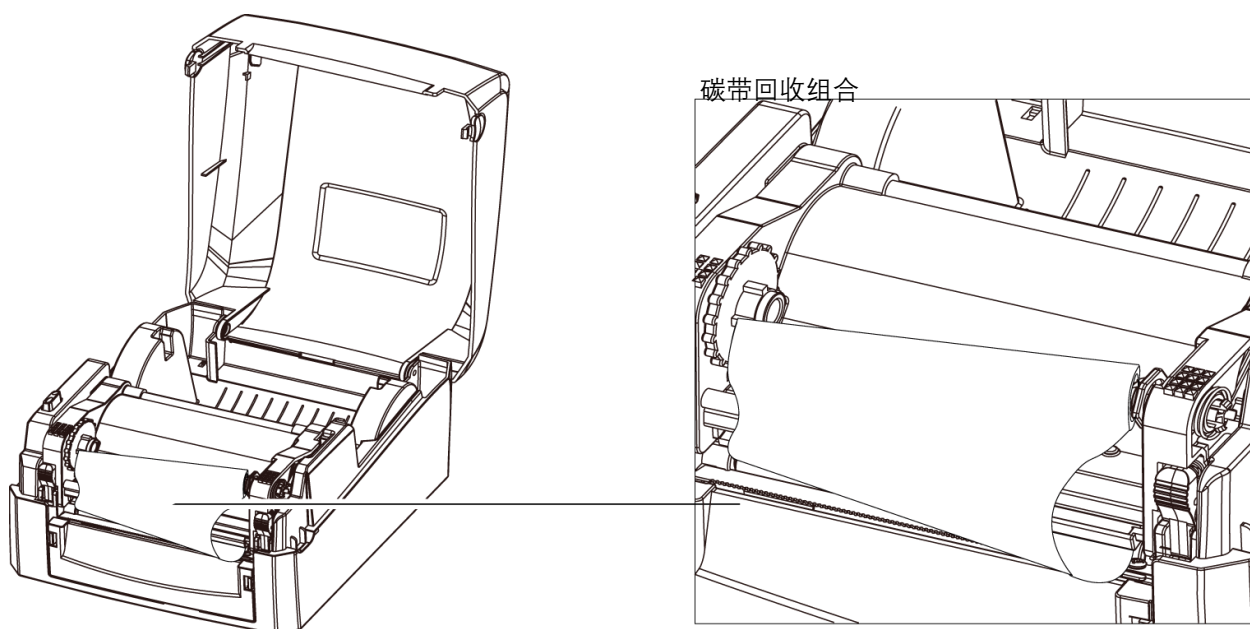
2. 之后将碳带滚动条心的凹槽对齐左侧碳带固定轴的突起部，即可以固定碳带卷



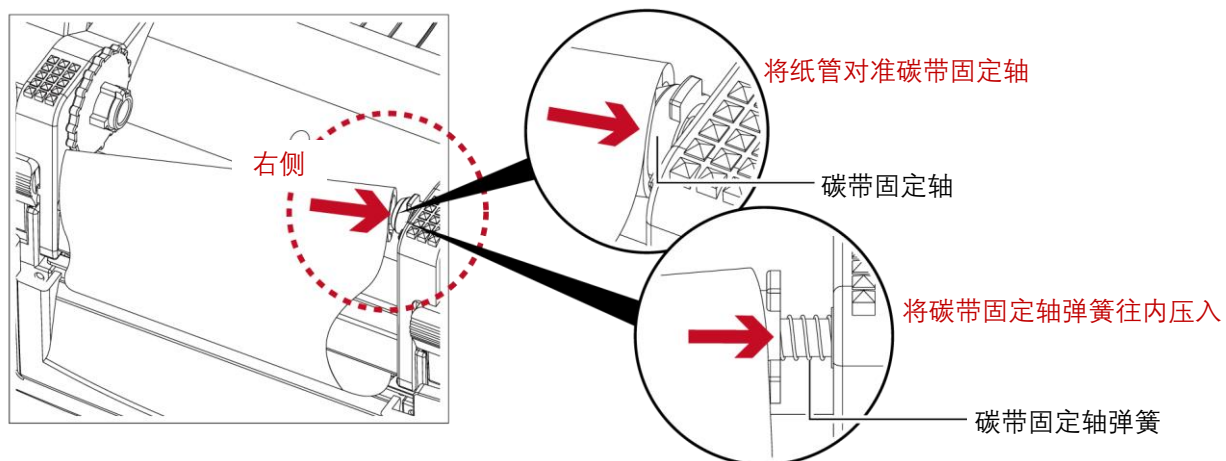
3. 将打印机心压下固定后即完成碳带供应组合的安装



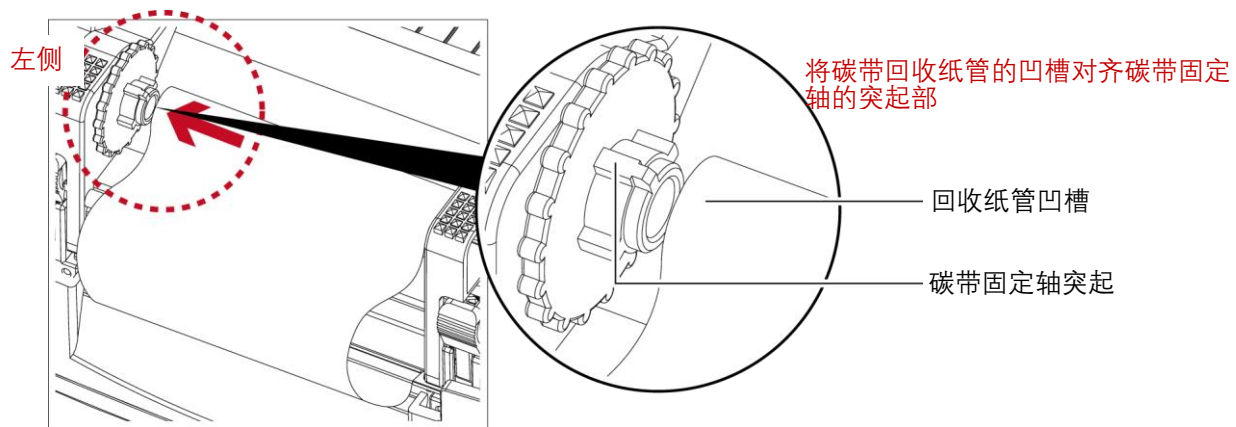
将碳带模块安装在条形码机上
-碳带回收组合



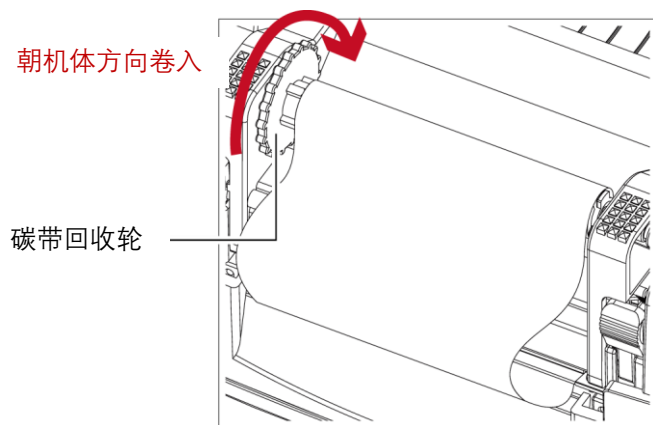
1. 依图示方向，先将碳带回收纸管装入右侧的碳带固定轴(碳带回收)



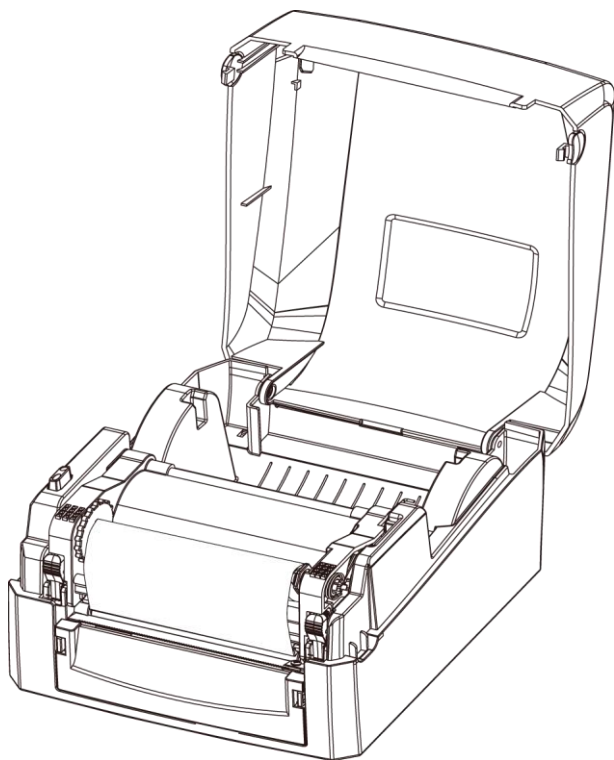
2. 之后将碳带回收纸管的凹槽对齐左侧碳带固定轴的突起部，即可以固定回收纸管



3. 待碳带固定好后，旋转碳带回收轮将碳带往机体方向卷入并拉平

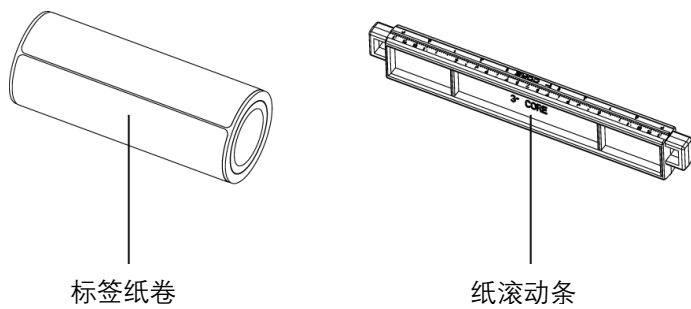


4. 碳带供应组合及回收组合安装完成如下图

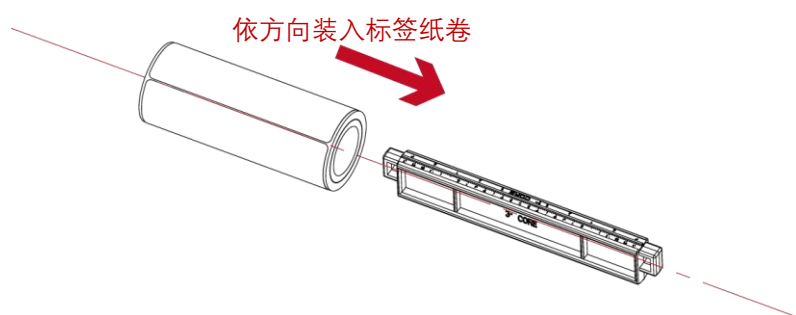


2.4 安装标签纸卷

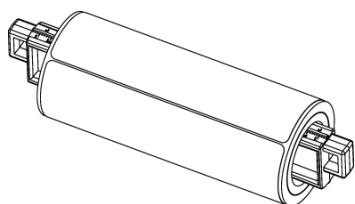
卷标纸卷组合



1. 将标签纸卷放入纸滚动条心，并在两端装上纸卷挡板

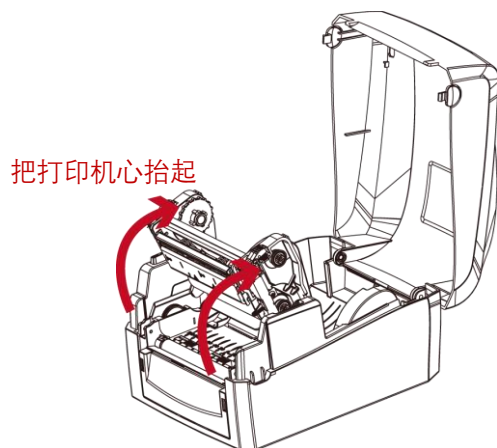


2. 如下图所示完成卷标纸卷组合
卷标纸卷组合

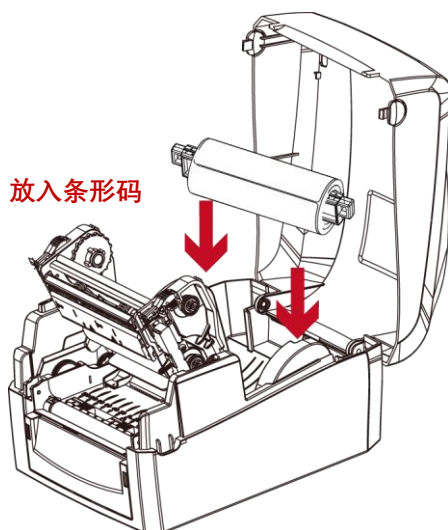


将卷标纸卷组合装入条形码机内

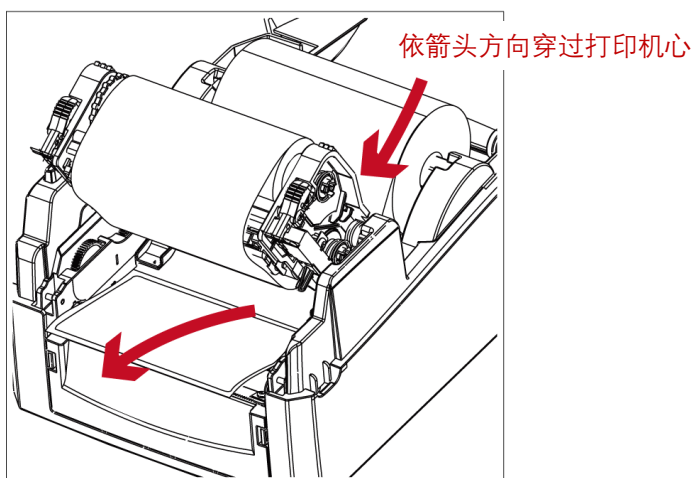
1. 释放卡榫以抬起打印机心



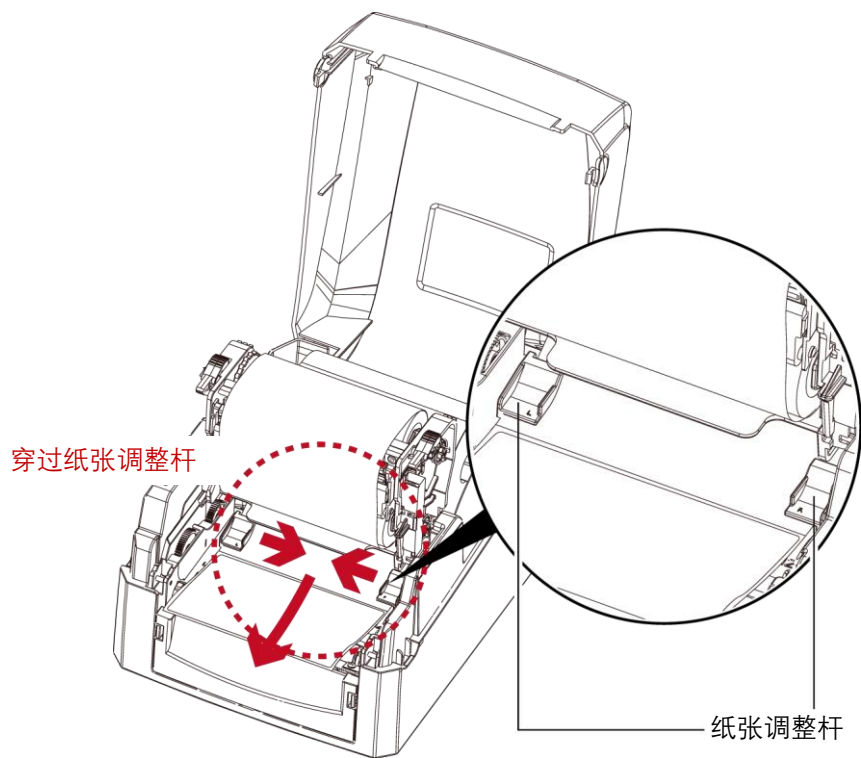
2. 将卷标纸卷组合放入条形码机



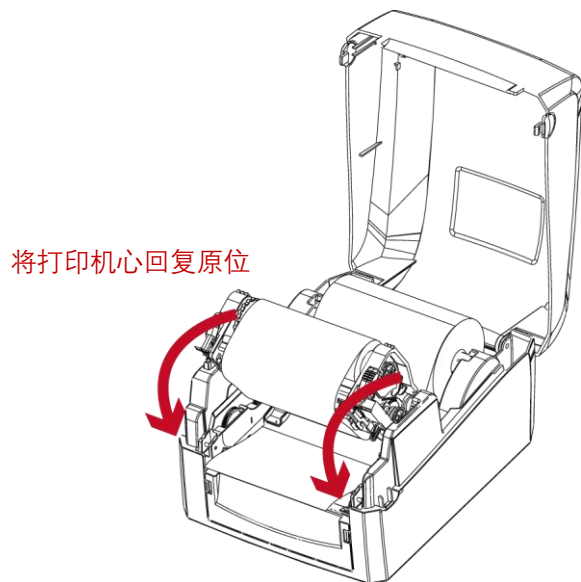
3. 将纸张穿过打印机心



4. 将纸张由纸张调整杆下方穿过，依纸张宽度将纸张调整杆合拢以固定纸张走纸路线，避免纸张左右晃动

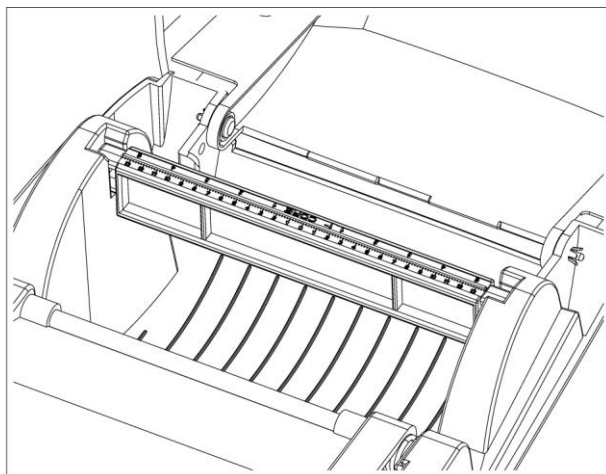
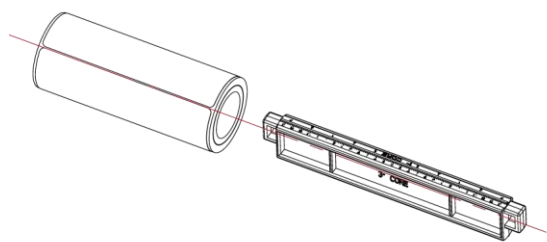


5. 将打印机心压下固定后，再盖上上盖，即完成标签纸卷安装

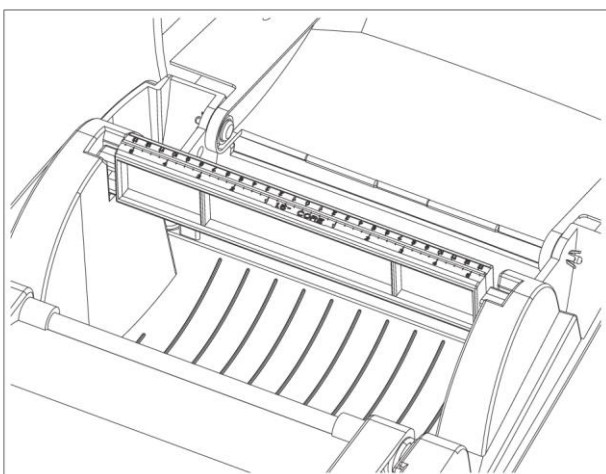
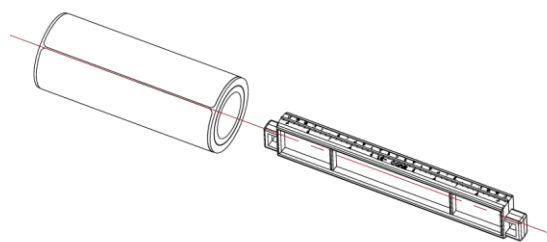


2.5 配合内径尺寸安装标签纸卷

1" 纸滚动条心安装说明

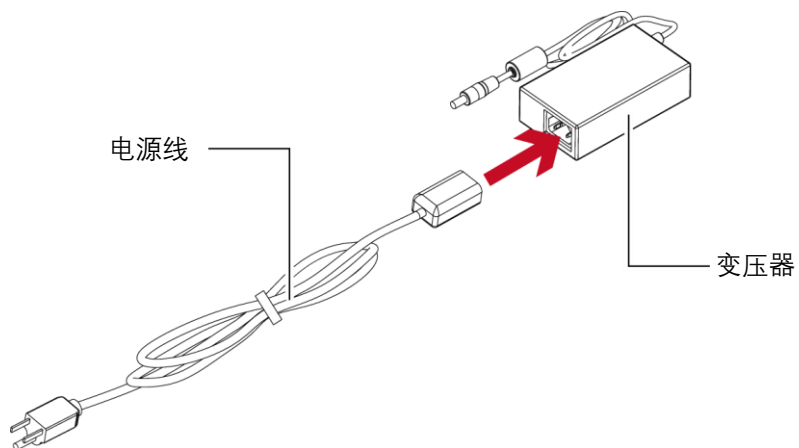


1.5" 纸滚动条心安装说明

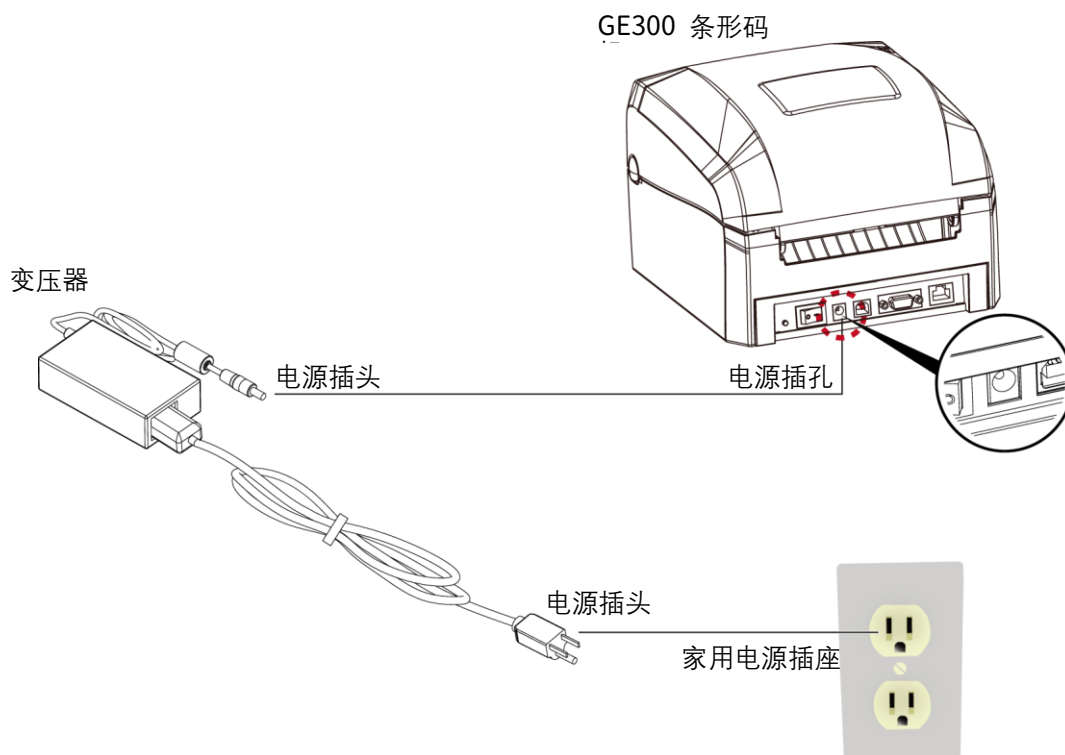


2.6 将条形码机与计算机链接

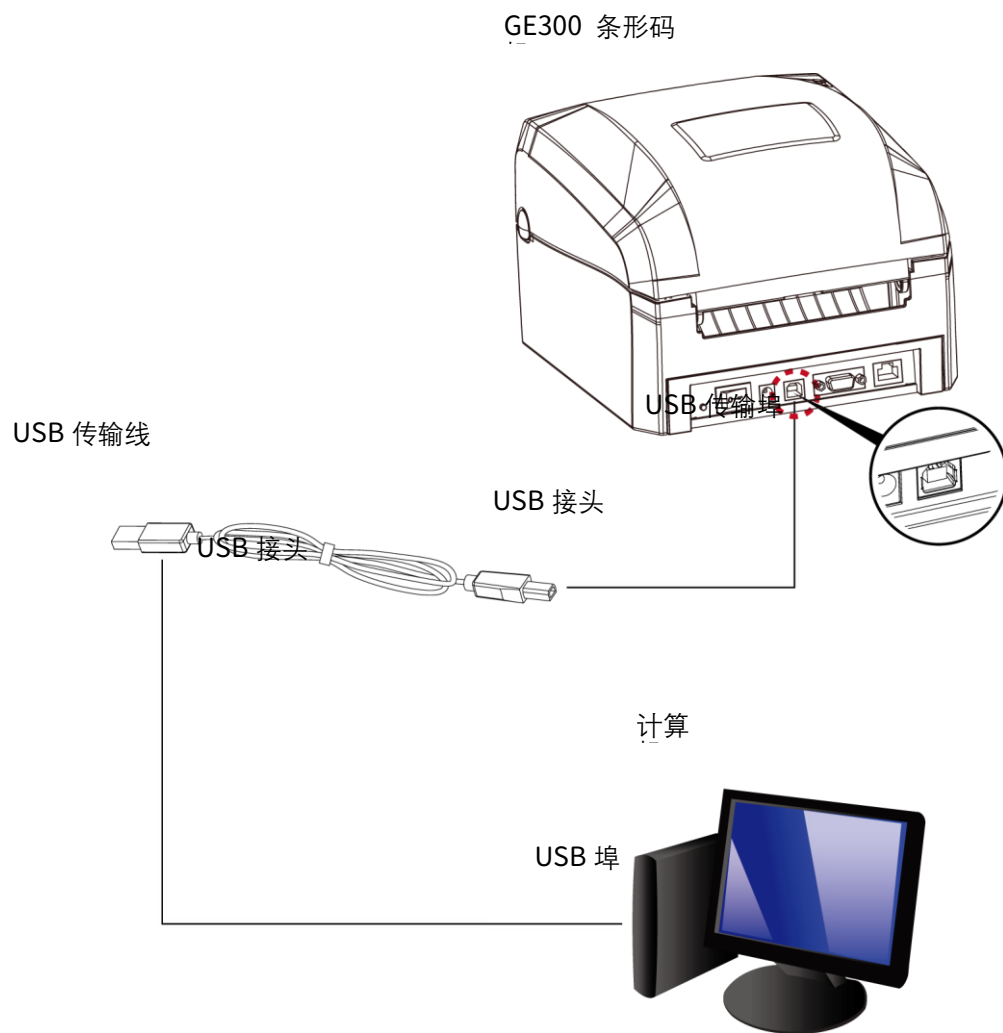
1. 确认条形码机电源开关是位于关闭的位置
2. 将电源线与变压器连接



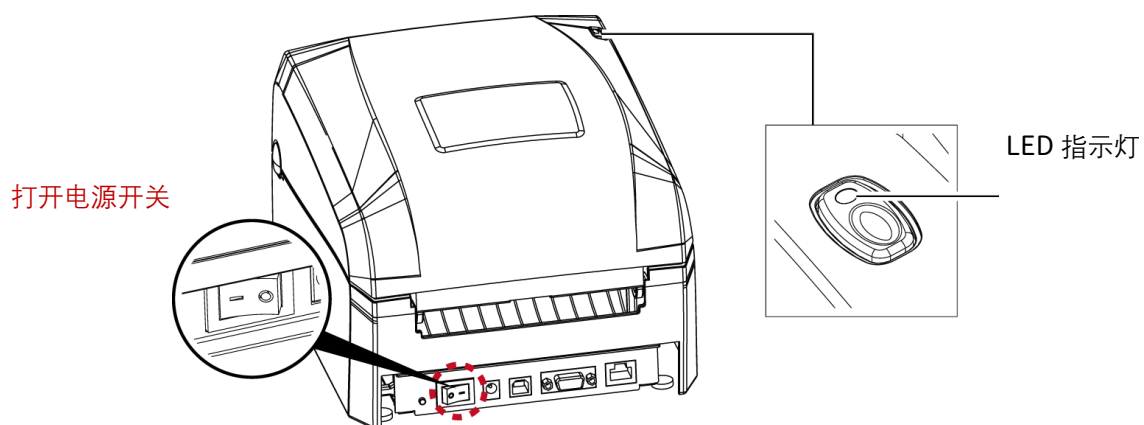
将电源线一端接于一般家用电源，另一端接于条形码机之电源插座



3. 将传输线一端接于条形码机之传输埠上，另一端接于计算机。(传输线的类型视所购买的配备而有所不同，请依实际的配件安装)

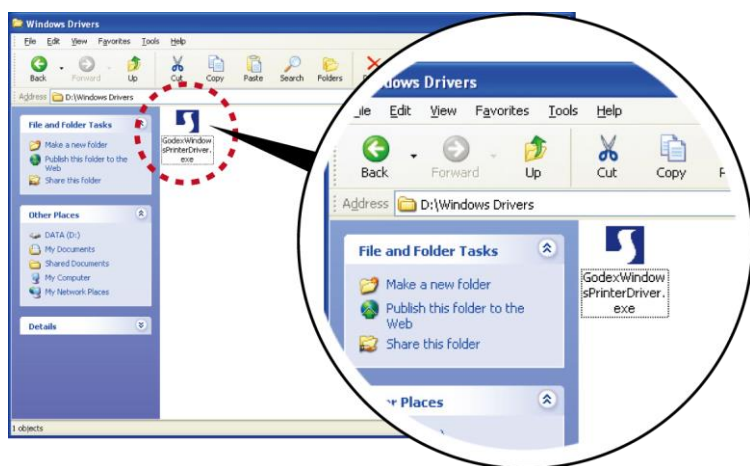


4. 在纸张及碳带装妥的情形下打开条形码机电源开关，等待条形码机之电源指示灯亮即可



2.7 安装驱动程序

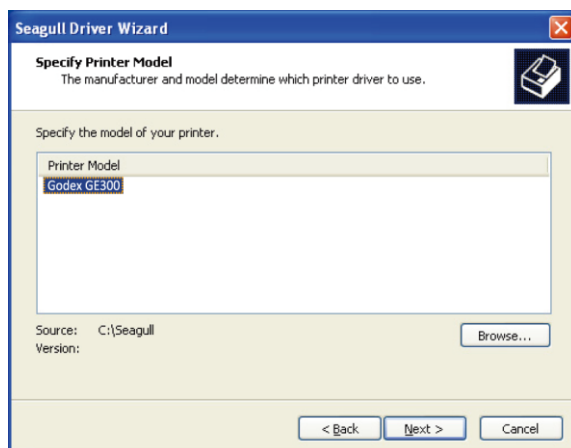
1. 将产品光盘置入光驱里，开启"Seagull-Driver"档案夹
点击条形码机驱动程序安装图示后开始进行安装



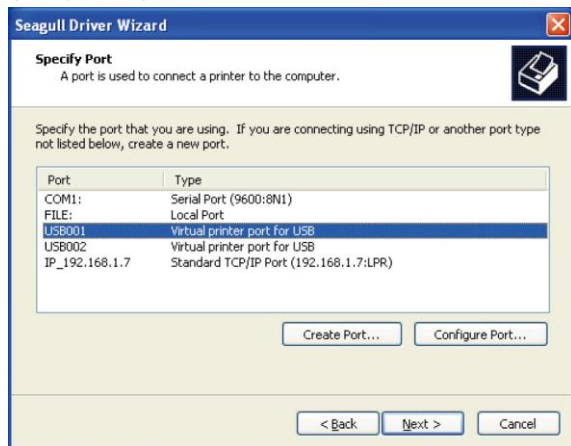
2. 依照安装窗口的指示进行安装
选取"安装条形码机驱动程序"



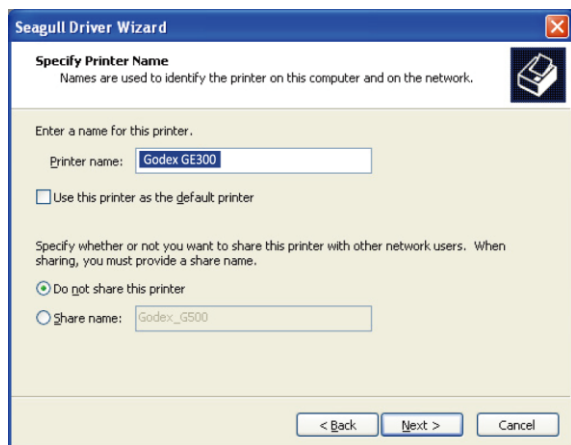
3. 选取安装的条形码机型号



4. 指定条形码机端口



5. 指定条形码机名称，并指定是否共享条形码机

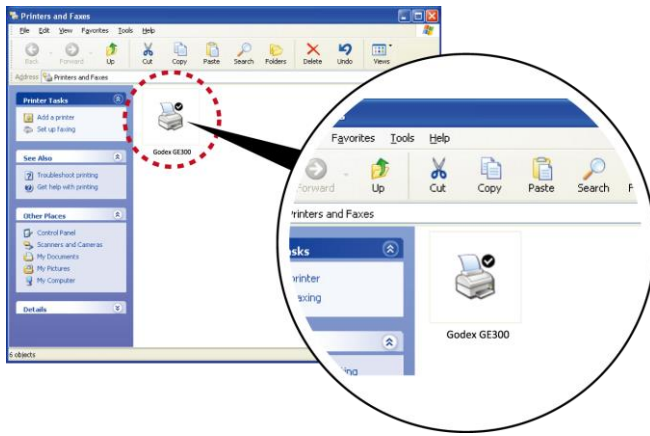


6. 在条形码机设定页确认所有安装设定皆正确

按下「完成」键，即可开始复制驱动程序档案 当驱动程序档案复制结束之后即可完成驱动程序安装

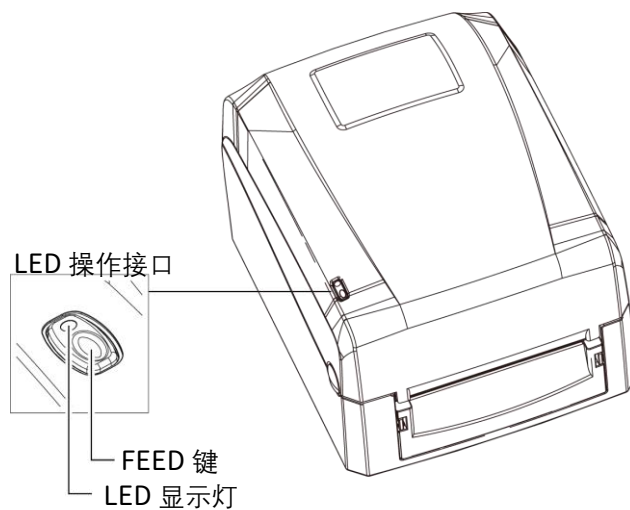


7. 在 windows 控制面板的「打印机和传真」选项里即会新增刚完成安装的条形码机图示



3 条形码机设定

3.1 LED 操作接口



FEED 键

按下FEED 键时，条形码机会依所使用纸张的类型将纸送出到指定的吐纸位置。

当使用连续纸时，按 FEED 键一次会送出固定长度的纸。若是使用标签纸时，按FEED 键一次会送出一整张标签。

在使用标签纸时，若不能正确的定位，请依3.3 节的说明进行纸张自动侦测。

LED显示灯

LED显示灯	状态	说明
绿灯	准备打印状态	条形码机已准备好，可进行打印
红灯/橘灯	错误状态	条形码机侦测到错误发生 请参照3.2 节描述，以了解更多关于错误状态的讯息

3.2 操作错误讯息

在打印过程中若发生任何错误而导致无法打印，LED 灯号即会亮起警示灯，请参考以下说明以判断错误情况。


错误灯号


颜色

· 红色 

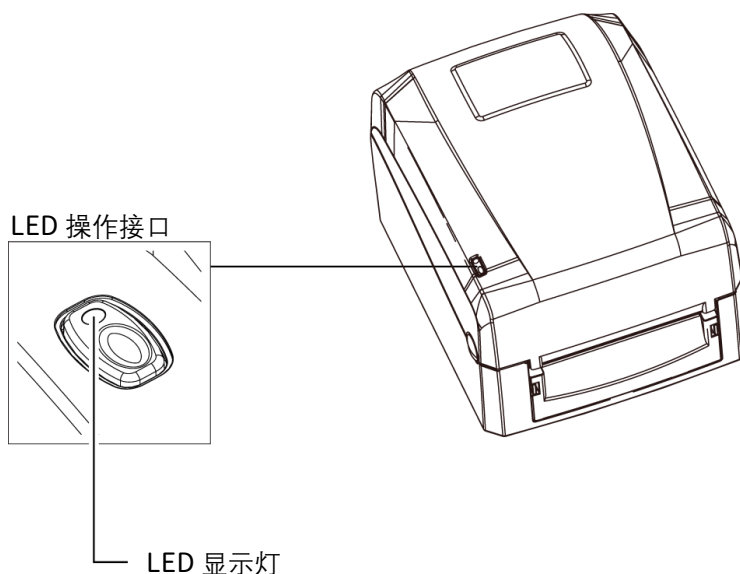
· 橘色 

闪灯频率

· 快闪 

· 慢闪 

· 恒亮 



LED 显示灯	状态	说明	解决方法
 → 	打印耗材错误	侦测不到打印耗材	请重做 Auto Sensing
 → 		打印耗材用尽	请更换纸张或碳带
 → 	打印模式错误	条形码机设定为热转模式但未安装碳带	1. 若要以热转模式打印，请安装碳带 2. 若要以热感模式打印，请把打印模式设定改为热感模式，并改用热感纸打印
	内存错误	打印机会印出"Memory full"，表示内存空间已满	删除内存内不需要的数据
		打印机会印出"Filename can not be found"，表示找不到档案	请使用 ~X4 命令将所有档案打印出来，再核对送到打印机的名称是否正确及存在否
		打印机会印出"Filename is repeated"，表示档名重复	更换档名之后再下载一次
	印表头错误	印表头温度过高	当印表头温度过热时，条形码机会自动停止打印，待印表头温度降低后则会回到待机状态，LED 灯号亦会停止闪烁

3.3 标签纸自动侦测及自我测试页

标签纸自动侦测

条形码机可自动侦测标签(黑线纸)并自动记录侦测结果, 如此在打印时即无须再设定标签长度, 而条形码机亦会感应每张标签(黑线纸)

的位置。

自我测试页

自我测试页的内容可帮助使用者检查条形码机的状态并确认是否运作正常。

依照以下的步骤即可进行标签纸自动侦测并打印出一张自我测试页

1. 请先检查纸张是否已正确安装于条形码机上。
2. 关闭电源, 按住FEED 键。
3. 打开电源(此时仍按住FEED 键不放), 等待LED 指示灯闪红灯后放开FEED 键, 条形码机即开始进行标签纸自动侦测及定位, 条形码 机会将自动侦测及定位的结果记录下来。
4. 完成自动侦测及定位后, 条形码机即会将侦测结果及条形码机相关设定内容自动打印出一张自我测试页。

自我测试页的内容说明如下

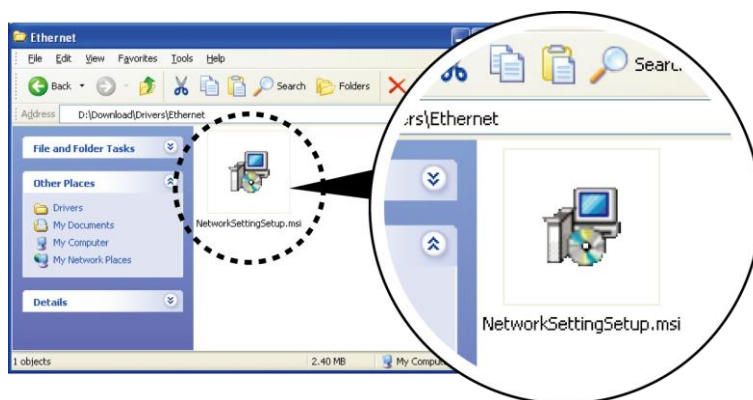
机种与 F/W 版本	GE300:GX.XXX
USB ID	USB S/N:12345678
串行埠设定值	Serial port:96,N,8,1
Ethernet 端口的 MAC 地址	MAC Addr:xx-xx-xx-xx-xx-xx
IP protocol 设定值	DHCP Enable
Ethernet 端口的 IP 地址	IP xxx.xxx.xxx.xxx
Gateway 设定值	Gateway xxx.xxx.xxx.xxx
Netmask 设定值	Sub-Mask xxx.xxx.xxx.xxx
	#####
DRAM 安装数量	1 DRAM installed
打印长度内存大小	Image buffer size:1500 KB
卷标储存于内存数量	0000 FORM(S) IN MEMORY
图形储存于内存数量	0000 GRAPHIC(S) IN MEMORY
字型储存于内存数量	000 FONT(S) IN MEMORY
亚洲字型储存于内存数量	000 ASIAN FONT(S) IN MEMORY
数据库储存于内存数量	000 DATABASE(S) IN MEMORY
目前内存大小	000 TTF(S) IN MEMORY
目前机器速度,热度,左边界起印	4073 KB FREE MEMORY
目前标签宽度,长度与间距	^S4 ^H8 ^R000 ~R200
裁刀,自动剥纸器,打印模式	^W102 ^Q100,3 ^E18
纸张侦测传感器参数值	Option:^D0 ^O0 ^AD
码页设定值	Reflective AD:1.96 2.84 2.49[0.88_23]
条形码机设定是否为出场默认值	Code Page:850
	Default state=Yes

4 网络软件 NetSetting

4.1 安装 NetSetting 软件

NetSetting软件是在您使用网络联机远程操作打印机时所必需的操控软件，您可以在产品内附的光盘里或从官方网站下载此软件的安装档案，之后请依照以下的步骤进行软件的安装。

1. 将产品光盘置入光驱里，开启"Ethernet"档案夹。
2. 点击 NetSetting 软件的安装图标后开始进行安装。



3. 依照安装窗口的指示进行安装。
4. 可指定安装的路径

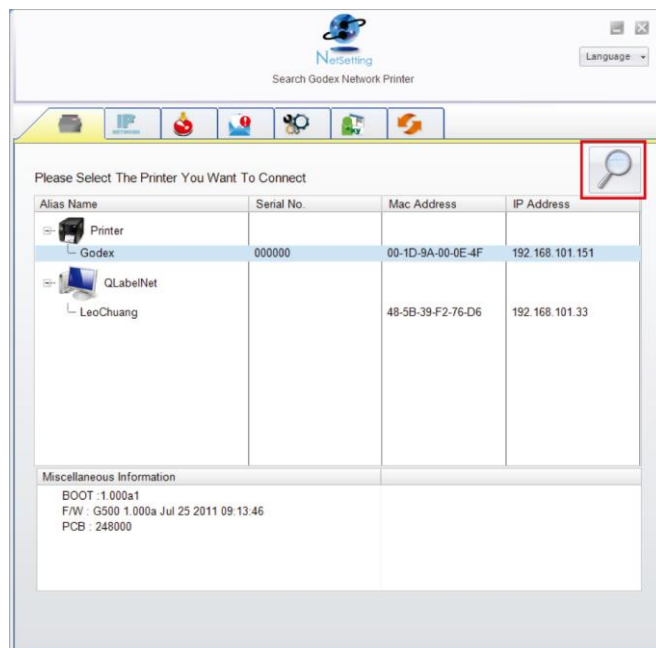


5. 按下"下一步"键，即可开始复制软件档案。
6. 安装完成之后即可在桌面看到 NetSetting 软件的启动图标。

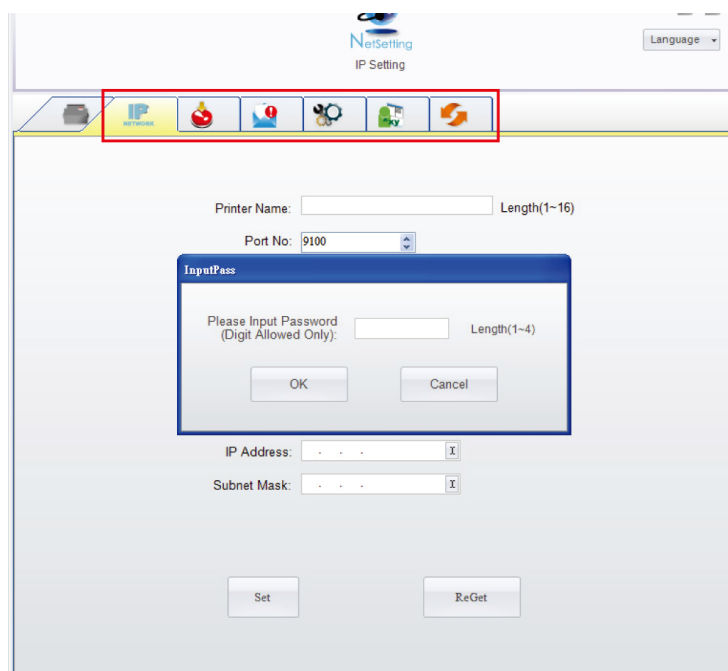


4.2 NetSetting 操作接口

按下 NetSetting 软件的启动图标后，可以看到如下图的开始页面，在开始页面里会显示一些打印机和 PC 的基本信息。



按下放大镜的图标，NetSetting 软件即会开始寻找目前在您的网络环境中已经联机的Godex 打印机，所有已联机的打印机会显示在上图的打印机列表中。



NetSetting 操作接口分为六大类，可针对各种不同的网络设定进行操作及变更。但为了确保网络设定的安全性，在进行操作之前您必须先输入正确的密码。

注意

* 默认的网络安全设定密码为“1111”，稍后您可以在“IP Setting”页面里进行变更。

IP设定

在IP设定的页面里，你可以设定打印机名称、端口、默认网关以及密码，除此之外您也可以将条形码机的IP地址设定为DHCP或固定IP。

NetSetting
IP 設定

Printer Name: Godex 長度 (1~16)

Port No: 9100

Default Gateway: 192 . 168 . 0 . 254

Password: 0000 長度 (1~4)

Get IP From DHCP Server

Static IP

IP Address: 192 . 168 . 101 . 151

Subnet Mask: 255 . 255 . 255 . 0

設定 重取資料

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据”键则可以更新目前设定的数值。

注意

- * 在进行网络环境设定的变更时，您必须具备基本的网络知识，若需取得相关的网络环境设定参数，建议您联系您的网络管理人员。
- * 如开启DHCP时，找到的IP地址如果是IP = 169.254.229.88，Netmask = 255.255.0.0，Gateway = 不变(上一个值)，为无效的IP位置。

警告讯息通知路径设定

当打印机发生错误时，NetSetting 可将警告讯息发送到您指定的邮件地址。警告讯息可经由SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 或SNMP (Simple Network Management Protocol) 来发送。在“警告讯息通知路径设定”页面里，您可以针对SMTP 及SNMP 的设定值进行设定或修改。

NetSetting
Alert Path Setting

Language

SMTP Notification Enable

Login Account: Length(1~64)

Login Password: Length(1~16)

Server IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Mail Subject: Length(1~60)

Mail From Address: Length(1~32)

Mail To Address: Length(1~32)

Duration Cycle: 0 ~ 168 Hours

Event Counter: 1 ~ 100

SNMP Notification Enable

SNMP Community: Length(1~16)

SNMP Trap Community: Length(1~16)

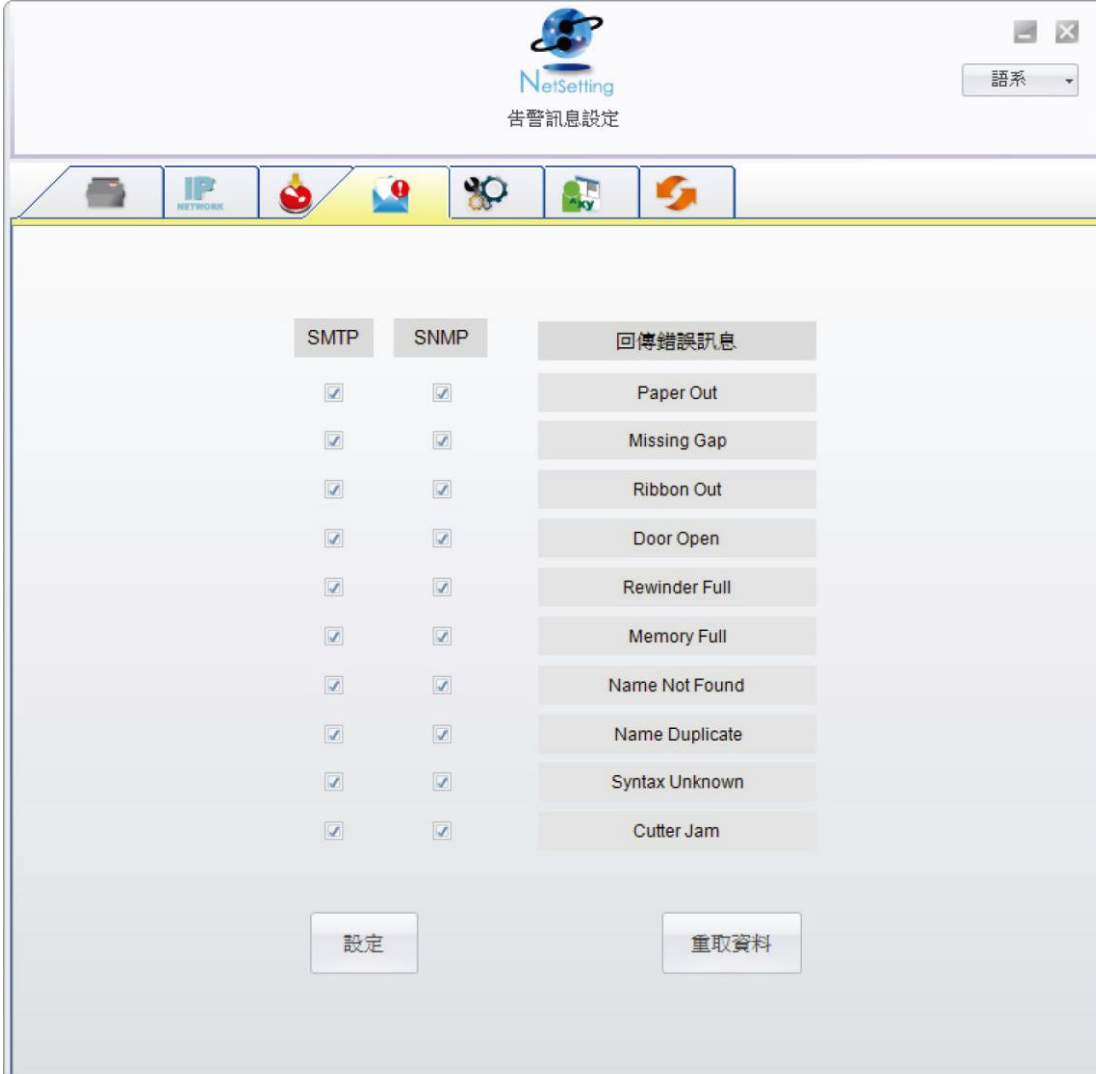
Trap IP Address: xxx.xxx.xxx.xxx

Set ReGet

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据”键则可以更新目前设定的数值。

告警讯息设定

您可以针对打印机发生错误时的不同状况设定是否需要发送告警讯息，也可以设定告警讯息是经由SMTP、SNMP或两者同时发送。



The image shows a software window titled "NetSetting 告警讯息设定" (NetSetting Alarm Message Setting). The window has a title bar with a language dropdown menu set to "語系". Below the title bar is a navigation bar with several icons. The main content area is divided into three columns: "SMTP", "SNMP", and "回傳錯誤訊息" (Return Error Message). Each row in the "回傳錯誤訊息" column represents a specific error condition, with checkboxes in the "SMTP" and "SNMP" columns indicating whether to send alerts for that condition. At the bottom of the window are two buttons: "設定" (Set) and "重取資料" (Refresh Data).

SMTP	SNMP	回傳錯誤訊息
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Paper Out
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Missing Gap
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Ribbon Out
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Door Open
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Rewinder Full
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Memory Full
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Name Not Found
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Name Duplicate
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Syntax Unknown
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Cutter Jam

設定 重取資料

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据”键则可以更新目前设定的数值。

打印机组态设定

设定或变更已联机的打印机组态，您可以在此设定页面里完成主要的打印机设定项目。



NetSetting
印表機組態設定

語系

印表機設定

條碼機機型 解析度 列印速度 列印明暗度 自動剝離器/貼標籤機 每幾張切一次 列印模式

GE300 203 4 10 0 - 無 0 熱轉模式

串列埠設定

Baud Rate
9600

Parity
None

Data Bits
8

Stop Bits
1

雜項設定

LCD 語系 Sensing Mode
2 - Automatic

鍵盤 語系 Smart Backfeed
OFF

代碼頁 Top Of Form
Code Page 850 ON

Buzzer
ON

設定 重取資料

按下“设定”键可以使设定值生效，按下“重取数据”键则可以更新目前设定的数值。

命令窗口

“命令窗口”可提供您一个与打印机远程沟通的接口，让您可经由此窗口，以传送打印机命令的方式操作打印机。您可以在“Input Command”区块里输入打印机命令，然后按下“Send Command”键将命令内容传送到打印机执行。部份打印机命令执行后会回传讯息者，则会将回传讯息显示在“Output Message”区块里。



按下“传送指令”键可以将打印机命令经由网络传送到打印机，藉此实现远程操作功能。

韌體更新

在“韌體更新”页面可以显示出目前打印机的韌體版本，如果您需要更新打印机韌體时，只要指定新版打印机韌體档案的存放位置，按下“开始下载更新韌體”键后，即可进行远程打印机韌體更新。

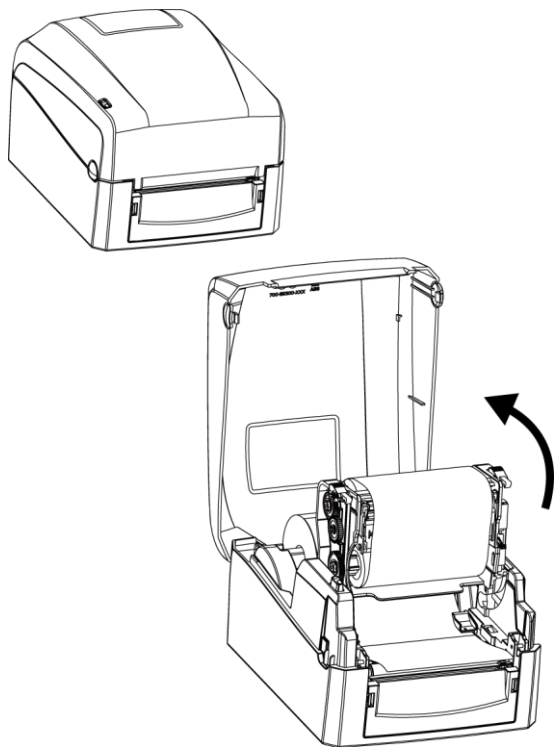


除了进行打印机韌體更新之外，您也可以按下“恢复系统出厂设定值”键来将打印机的各种设定值都回复到出厂时的状态。

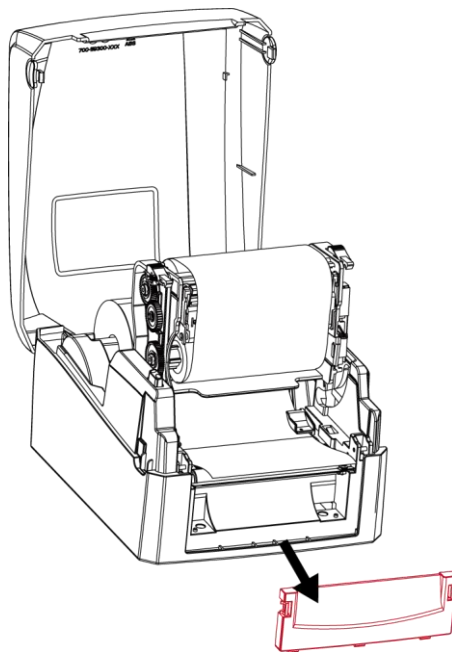
5 条形码机选购配备

5.1 裁刀安装

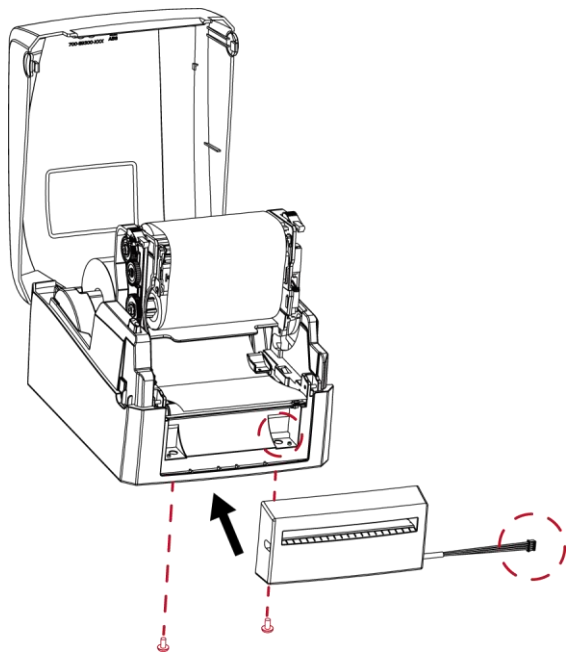
Step 1. 打开上盖及机芯



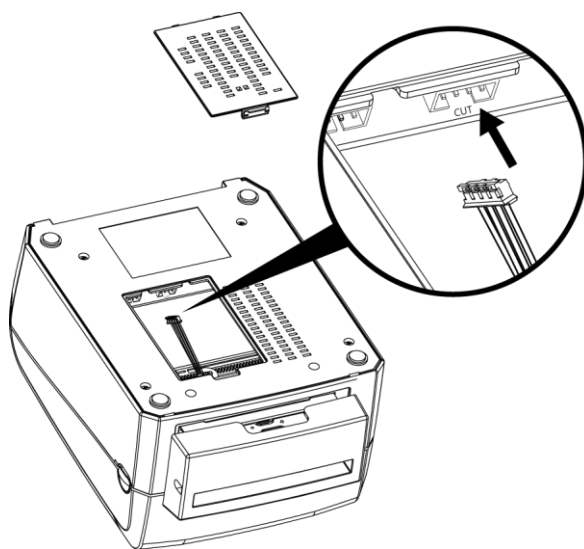
Step 2. 取下前饰板



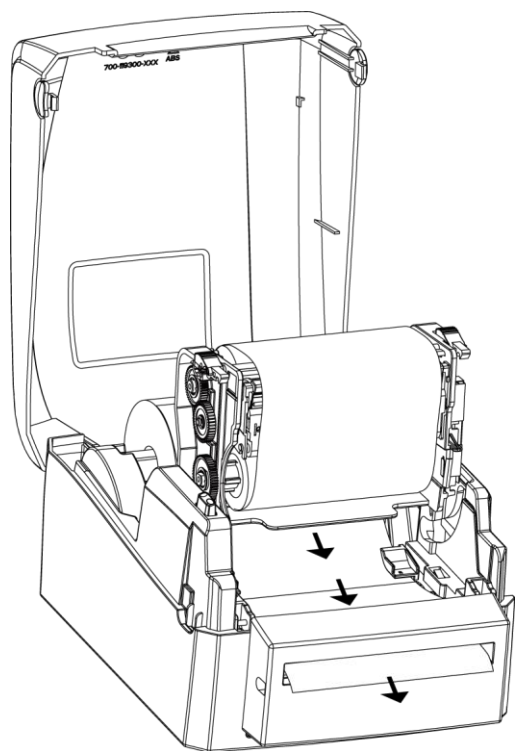
Step 3. 将裁刀锁上并将接头置入孔中(圆圈标示处)



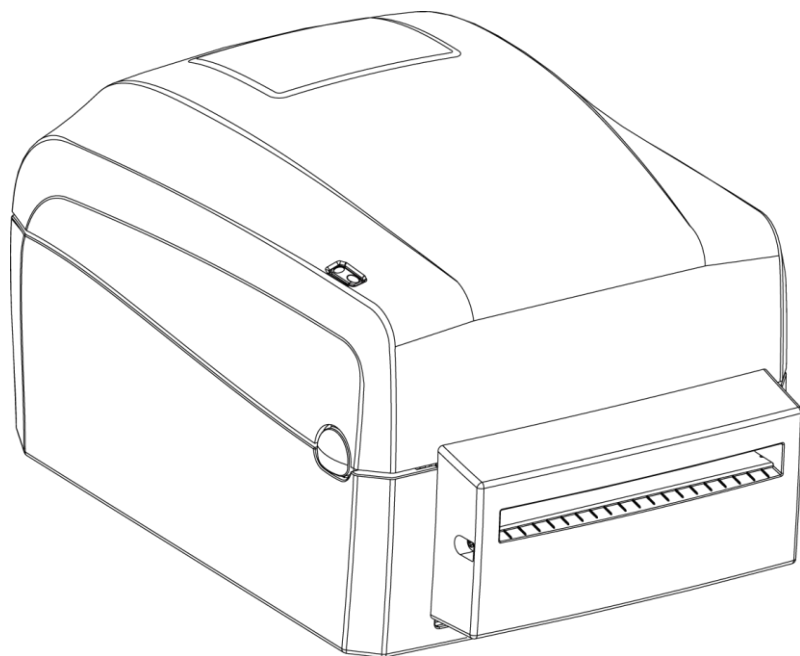
Step 4. 打开下方遮盖将接头接上



Step 5. 取出一段标签穿过裁刀



Step 6. 关闭上盖即完成



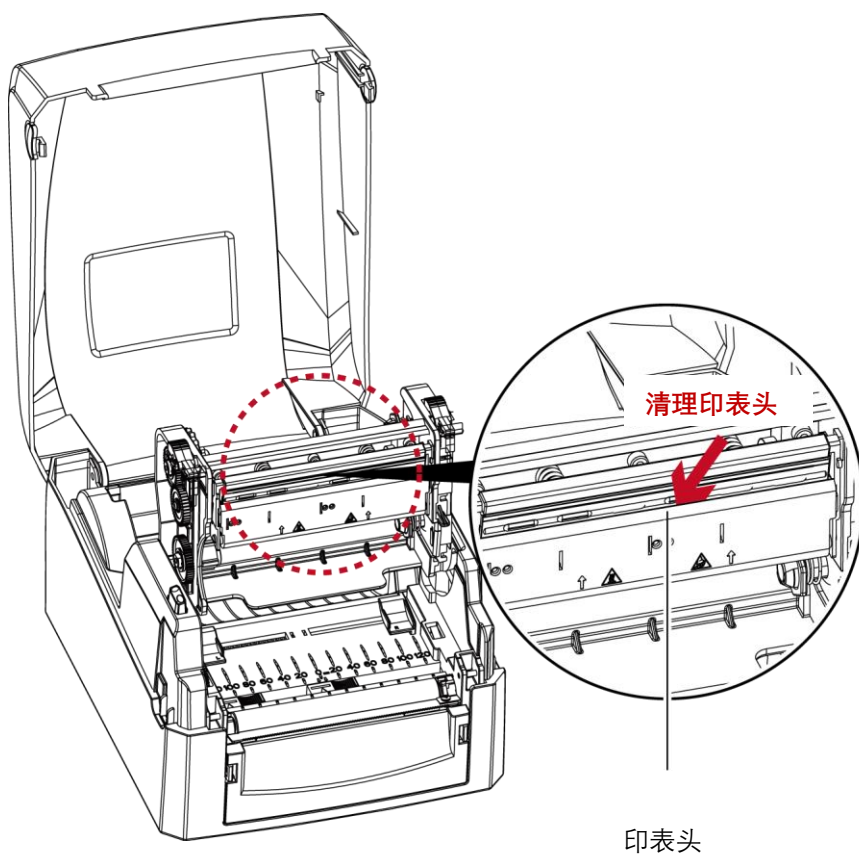
6 保养维护与调校

6.1 印表头保养与清洁

印表头可能会因灰尘附着、标签纸沾黏或积碳等，而发生打印不清晰或断线（即某部份无法打印）的状况。所以除了打印时将上盖保持闭合外，所使用的纸张也要注意是否有灰尘或其它污物附着，以保持打印质量并可延长印表头使用寿命。

印表头的清理步骤

1. 先关闭电源
2. 开启上盖
3. 按住机心卡榫往上掀开，使印表头向上抬起
4. 取下碳带
5. 若印表头(见附图中箭头所指之处)附着有黏结之标签纸或其它污物，请用酒精笔或软布料沾酒精清除。



注意

* 建议每周清理印表头 1 次。

* 清理印表头时，请注意清洁的软布上是否有附着金属或坚硬物质，若使用不洁的软布而造成印表头的损坏，则不在保固条件内。

6.2 故障排除

问题	建议改进方法
电源打开后LED无亮灯	<ul style="list-style-type: none">◆ 检查电源线是否接受。 <small>请参阅2.6节内容说明</small>
机器停止打印并亮错误灯号	<ul style="list-style-type: none">◆ 检查应用软件之设定，或检查程序命令是否错误。◆ 查找3.2节操作错误讯息说明，确认错误形态。◆ 检查印表头是否关闭(印表头组合件未压至定位)。◆ 检查机器目前使用是否为正确的打印模式。◆ 检查标签纸或碳带是否用完。◆ 检查标签纸是否纠结。◆ 检查侦测器是否被纸遮住或粘着。 <small>请参阅3.2节内容说明</small>
条形码机开始打印，但标签上无内容印出	<ul style="list-style-type: none">◆ 检查碳带是否正反面倒置，或是否适用。◆ 选择正确的条形码机驱动程序。◆ 选用正确的打印模式，并配合选用正确的标签纸材质及碳带类型。
打印时，标签有纠结现象	<ul style="list-style-type: none">◆ 清除纠结之标签，如果印表头沾有黏着之标签，请用酒精笔或柔软布料沾酒精，清除其残余黏胶。 <small>请参阅6.1节内容说明</small>
打印时，标签上仅局部内容印出	<ul style="list-style-type: none">◆ 检查标签纸或碳带是否黏着于印表头上。◆ 检查是否应用软件有误。◆ 检查是否边界起印点设定有误。◆ 检查碳带是否打折不平整。◆ 检查碳带供应轴之摩擦介质(橡胶滚轮)是否损坏需更换，如需更换，请连系当地经销商。◆ 检查电源供应是否正确。
打印时，标签上部份打印不完整	<ul style="list-style-type: none">◆ 检查印表头是否有残胶、碳渣附着。◆ 使用内建命令~T检查印表头是否打印完整。◆ 检查使用的耗材是否质量不佳。
打印位置不符所望	<ul style="list-style-type: none">◆ 检查侦测器是否被纸张附着其上◆ 检查纸张调整杆是否贴齐纸卷边缘◆ 确认标签尺寸是否适用。
打印时，跳至次张标签	<ul style="list-style-type: none">◆ 检查标签纸高度及间隔设定是否有误。◆ 检查侦测器是否被纸张附着其上。◆ 请再次进行卷标纸自动侦测程序。 <small>请参阅3.3节内容说明</small>
打印结果不清晰	<ul style="list-style-type: none">◆ 检查打印明暗度设定是否不足。◆ 印表头是否有残胶、碳渣附着须清理。 <small>请参阅6.1节内容说明</small>◆ 碳带和标签不相配

注意

* 若以上建议仍无法解决问题，请与经销商联系。

附录

Wi-Fi 打印服务器模块设定(快速设定)

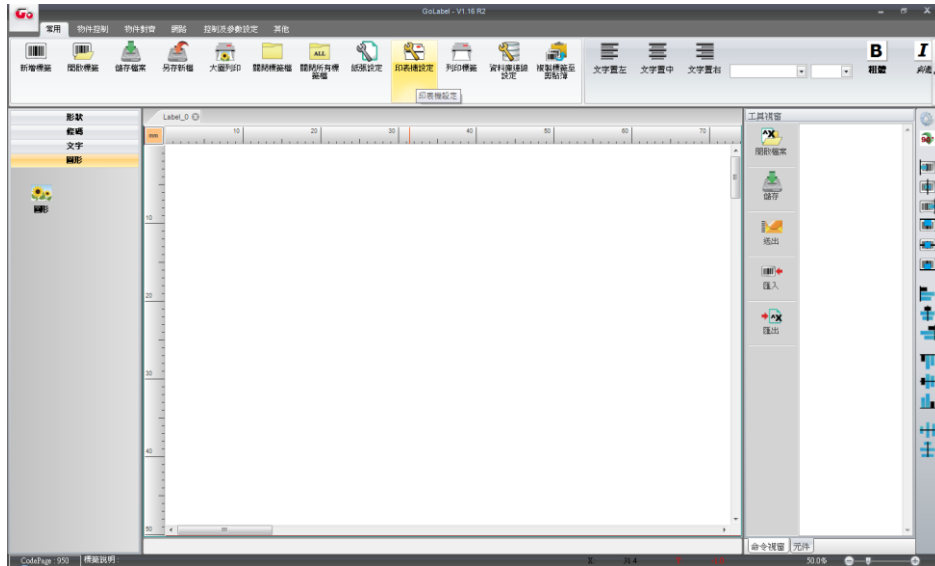


透过GoLabel完成设定

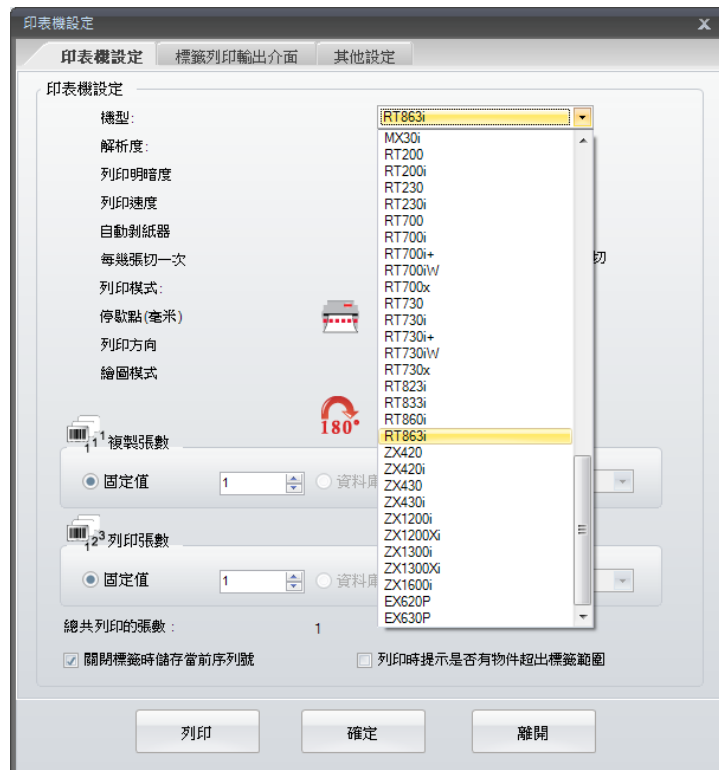
- 1.打开打印机电源，使用传输线连接打印机和计算机
- 2.执行GoLabel
- 3.选择”打印机设定”

* 快速设定仅支持 GoLabel 1.15K 以上及 Arm 7(FW1.100)

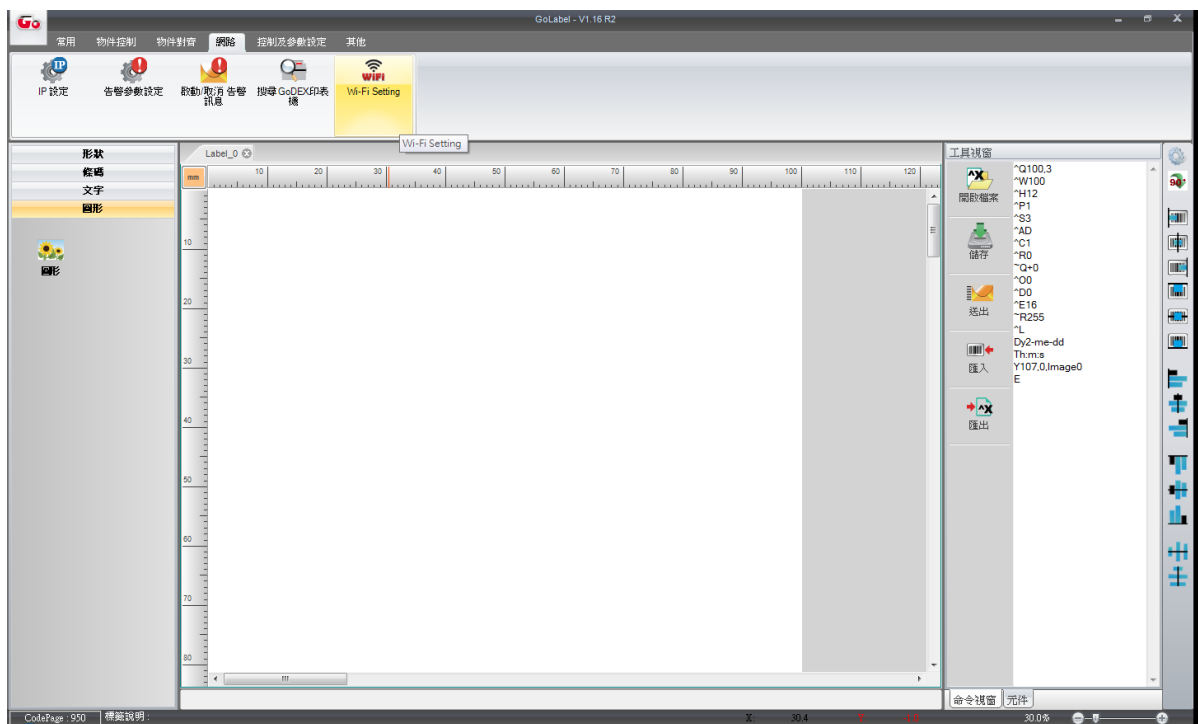
或 Arm 9(FW2.00A)以上之版本



- 4.选择打印机型号(需为支持Wi-Fi功能的型号)



5. 选择WiFi Setting



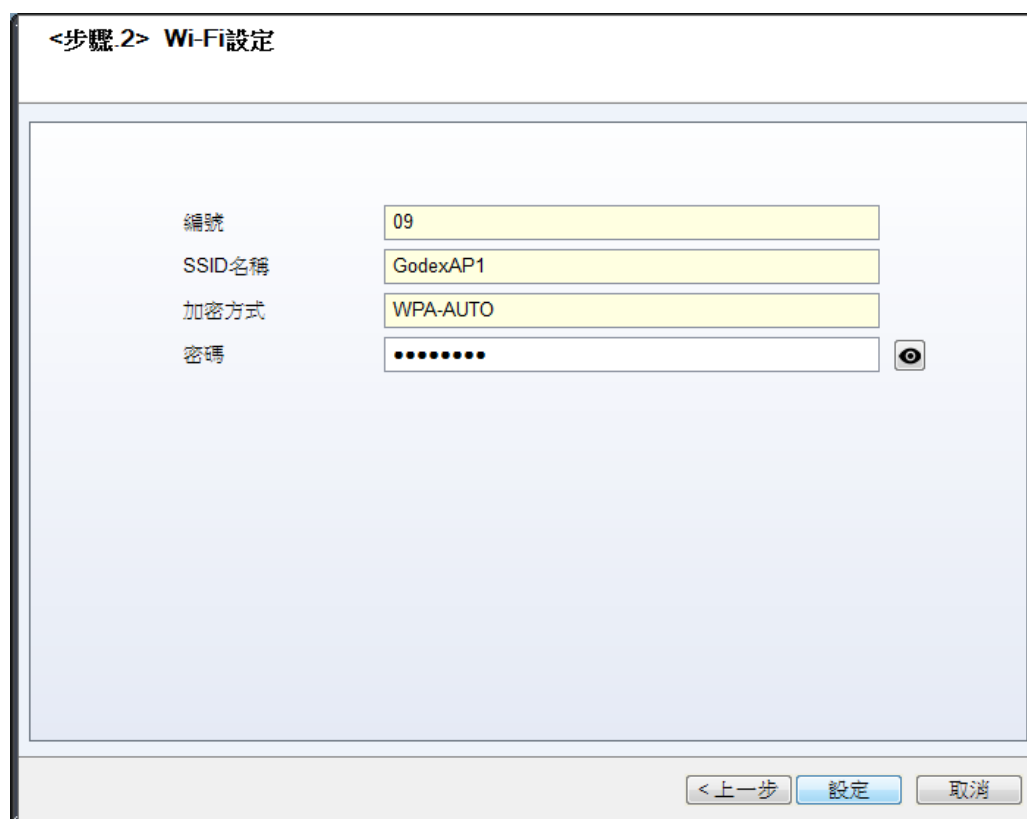
6. 点击快速设定



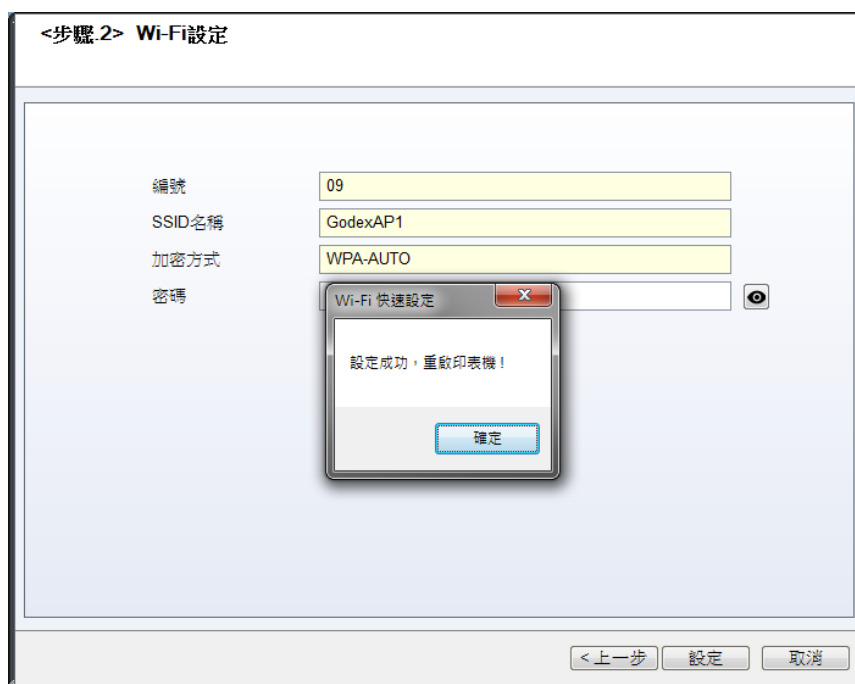
8. 选择欲连结的服务器，点击下一步



9. 输入服务器端所设定的密码后按下设定



10. 设定成功后将跳出提示，打印机重新启动



11. 选择"其他"标签，并在勾选"IP设定"后点选"取得参数"



12. 记下IP地址后，打开“打印机设定”窗口



13. 进入到“卷标打印输出接口”，填入IP地址后点击确认即完成设定。

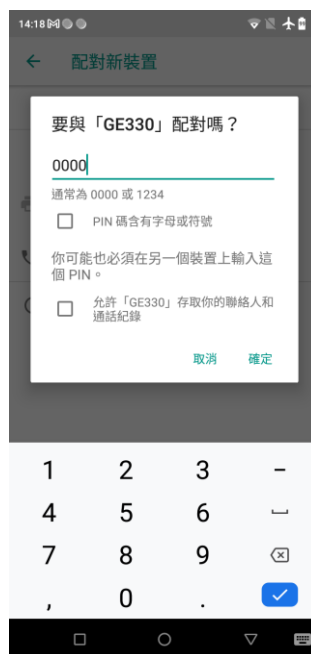


蓝牙模块设定说明(与手机连接)

* Android 适用 BT2.1 及 4.0
iOS 仅适用 BT4.0

先将手机与打印机配对

1. 打开打印机电源，等待打印机进入待机状态
2. 选择欲连接的打印机型号，并进行配对(打印机默认的配对密码为 0000)



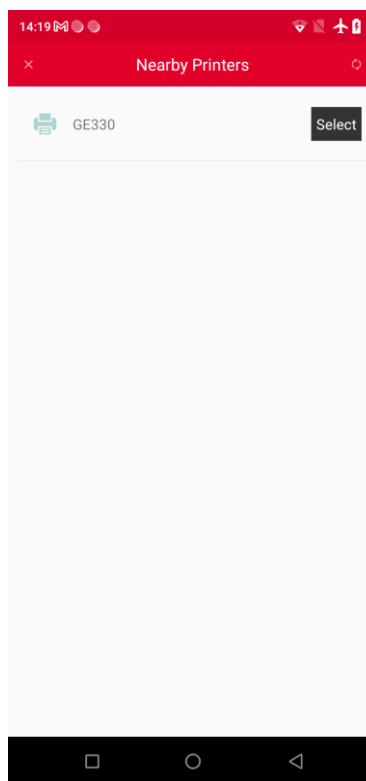
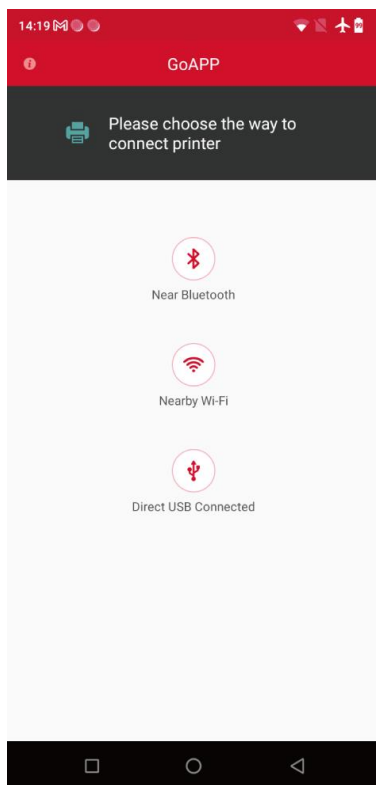
3. 开启已下载好的 GoAPP



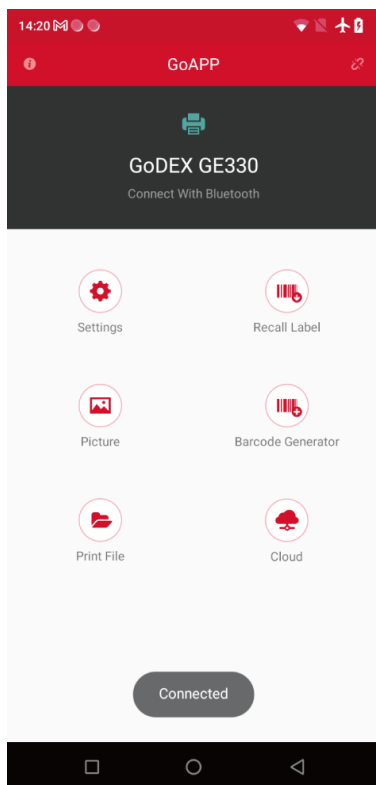
选择联机方式并选择打印机

4. 选择该打印机的联机方式(蓝芽)

5. 选择欲连接的打印机



6. 连接成功会显示"Connected"字样，并且进入功能窗口



* 使用 BT4.0 模块时，需要先使用 GoLabel 传送指令"`^XSET,EXTERNCARDMODE,8`"至打印机

将蓝牙装置插入桌面计算机后，开启BlueSoleil Space软件并建立联机

步骤 1. 将蓝牙装置插入桌面计算机，如下图所示



步骤 2. 开启 BlueSoleil Space 软件 (每款蓝牙装置都有与其匹配的软件)



步骤 3. 将鼠标移至红圈所标示的图标后，按下鼠标右键选择”启动蓝牙”(此时蓝牙装置会闪烁绿灯)



步骤 4. 按下鼠标右键选择”搜寻装置”



步骤 5. 搜寻到的装置会显示为”00:1A:FF:XX:XX:XX ”



步骤 6. 按下鼠标右键选择”取得装置名称”，打印机装置会显示”RT86Xi”



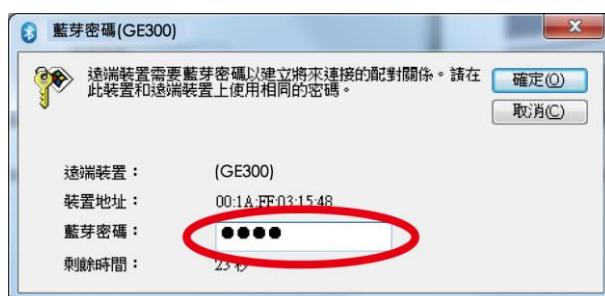
* 使用BT4.0模块时，需要先使用GoLabel传送指令”^XSET,EXTERNCARDMODE,8 ”至打印机

步骤7. 按下鼠标右键选择”连接蓝芽串行端口”(图左), 此时画面会显示设备建立连接的讯息(图右范例: COM3串行端口)

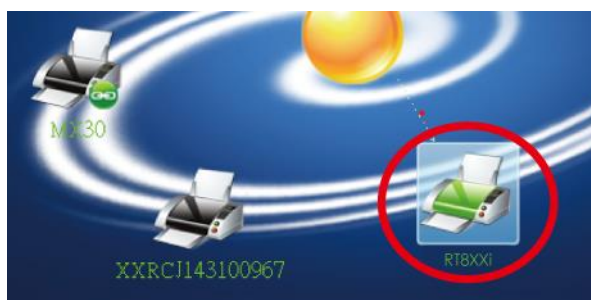


步骤8. 输入蓝芽密码:0000(出厂默认值)

注：当打印机及桌面计算机蓝芽设定中的”SSP”都设定为”开启”时，不需要输入密码。



当桌面计算机和打印机蓝芽建立成功时，打印机图标会变为绿色



* 使用BT4.0模块时，需要先使用GoLabel传送指令”^XSET,EXTERNCARDMODE,8”至打印机

产品规格

机种	GE300	GE330	
打印模式	热感式 / 热转式两用		
分辨率	203 dpi (8 dots/mm)	300 dpi (12 dots/mm)	
打印速度	5 IPS (102 mm/秒)	4 IPS (76.2 mm/秒)	
打印宽度	4.25 吋 (108 mm)	4.16 吋 (105.7 mm)	
打印长度	打印长度最小为 4 mm (0.16 吋)**; 打印长度最大为 1727 mm (68 吋)	打印长度最小为 4 mm (0.16 吋)**; 打印长度最大为 762 mm (30 吋)	
内存	Flash	8 MB Flash (用户可用容量为 4 MB)	
	SDRAM	16 MB	
传感器形式	反射式传感器、透光传感器		
纸张规格	纸张类型	连续纸、间距卷标纸、黑线标记纸或打孔纸等。标签长度可自动侦测或手动命令强制控制	
	纸张宽度	25.4 mm (1 吋) ~ 118mm (4.64 吋) 置左对齐机芯— Min. 25.4 mm(1 吋)~ Max. 113 mm(4.45 吋)	
	纸张厚度	0.008 mm (0.003 吋) ~ 0.20 mm (0.008 吋)	
	纸卷外径	最大直径 127 mm (5 吋)	
	纸滚动条芯	25.4 毫米 (1 吋)、38.1 毫米 (1.5 吋)	
碳带规格	材质	一般蜡质型、混合型、抗刮树脂型	
	长度	110 m (360 呎)	
	宽度	30 mm (1.18 吋) ~ 110 mm (4.33 吋)	
	最大外径	40 mm (1.57 吋)	
轴芯	12.7 mm (0.5 吋)		
程序语言	EZPL、GEPL、GZPL、GDPL 可自动切换		
随机搭赠软件	卷标排版软件	GoLabel (仅支援 EZPL)	
	驱动程序	Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Windows Server 2008 R2, 2012, 2012 R2, 2016, 2019, MAC, Linux	
	SDK	Win CE, .NET, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 & 8.1, Windows 10, Android, Mac, iOS	
内建字体	Bitmap 字体	6、8、10、12、14、18、24、30、16x26, 以及 OCR A&B 打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°, 字体可单独旋转角度为 90°、180°、270°, 并可水平或垂直放大 8 倍	
	向量字体	可旋转角度为 90°、180°, 以及 270°	
下载字体	Bitmap 字体	可下载 Bitmap 字体, 打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°, 字体可单独旋转角度为 90°、180°, 以及 270°	
	亚洲字体	可下载亚洲字体, 打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°, 并可水平或垂直放大 8 倍	
	向量字体	可下载向量字体 (scalable font), 打印方向可旋转角度为 90°、180°、270°	
条形码	一维条形码	China Postal Code, Codabar, Code 11, Code 32, Code 39, Code 93, Code 128 (subset A, B, C), EAN-8/EAN-13 (with 2 & 5 digits extension), EAN 128, FIM, German Post Code, GS1 DataBar, HIBC, Industrial 2 of 5, Interleaved 2-of-5 (I 2 of 5), Interleaved 2-of-5 with Shipping Bearer Bars, ISBT-128, ITF 14, Japanese Postnet, Logmars, MSI, Postnet, Plessey, Planet 11 & 13 digit, RPS 128, Standard 2 of 5, Telepen, Matrix 2 of 5, UPC-A/UPC-E (with 2 or 5 digit extension), UCC/EAN-128 K-Mart and Random Weight	
	二维条形码	Aztec code, Code 49, Codablock F, Datamatrix code, MaxiCode, Micro PDF417, Micro QR code, PDF417, QR code, TLC 39, GS1 Composite	
码页	Codepage 437, 850, 851, 852, 855, 857, 860, 861, 862, 863, 865, 866, 869, 737 Windows 1250, 1251, 1252, 1253, 1254, 1255, 1257 Unicode UTF8、UTF16BE、UTF16LE		
图形处理	预设支持单色 PCX、BMP。其他图文件类型可经软件控制支持		
传输接口	RS-232 (DB-9) USB 2.0 (B-Type) IEEE 802.3 10/100Base-Tx 以太网网络 (RJ45)		
控制面板	一组三色 LED 指示灯: Power(红、橘、绿色灯号) 一组多功能硬件控制键: FEED 自动纸张校准键		
电源	100-240V AC, 50-60Hz (交直流自动转换电源供应器)		
工作环境	操作温度	41°F to 104°F (5°C to 40°C)	
	储存温度	-4°F to 122°F (-20°C to 50°C)	
湿度	操作湿度	30-85%, non-condensing	
	储存湿度	10-90%, non-condensing	
安规	CE(EMC)、FCC Class A、CB、UL、cUL、CCC (安全认证标志可能因销售地区不同而有所差异)		
机体尺寸	长度	251 mm (9.88 吋)	
	高度	164 mm (6.46 吋)	
	宽度	200 mm (7.87 吋)	
机体重量	机体不含其他耗材或选购配备重量为 1.8 kg		
选购项目	裁刀(经销商安装) 外挂纸卷架(最大纸卷外径为 250mm/10 吋) 外接式正向 / 反向回卷器 蓝芽模块 WiFi 打印服务器 计时装置(经销商安装) 置左结构(工厂安装)		

注意

* 选购项目请洽询原购买单位。上述规格若有变动, 均以实际出货为主, 恕不另行通知。以上所引用之商标版权均属原公司所有。

* 因应不同耗材特性, 实际打印尺寸须视实际耗材适配而定。

* 刀具为选购品, 若有安装刀具, 请勿让儿童接近。

通讯端口规格

- USB埠

连接器类型: Type B				
Pin NO.	1	2	3	4
	VBUS	D-	D+	GND

- 串行埠

串行出厂设定值 : Baud rate 9600, no parity, 8 data bits, 1 stop bit, XON/XOFF protocol and RTS/CTS

RS232 Housing(9-pin to 9-pin)				
DB9 Socket			DB9 Plug	
-	1	1	+5V, max 500mA	
RXD	2	2	TXD	
TXD	3	3	RXD	
DTR	4	4	N/C	
GND	5	5	GND	
DSR	6	6	RTS	
RTS	7	7	CTS	
CTS	8	8	RTS	
RI	9	9	N/C	
Computer			Printer	

- 以太网网络

PIN NO.	FUNCTION
1	Transmit Plus
2	Transmit Minus
3	Receive Plus
4	Bias of Transmission
5	NC
6	Receive Minus
7	Bias of Receiver
8	N/C

注意

* Serial port总输出电流最大不能超过500mA。